

寄：

STAMP



社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department



循道衛理楊震社會服務處
YANG MEMORIAL METHODIST SOCIAL SERVICE

喜晴計劃 - 家居照顧服務
Kowloon(1) Regional Home Care Service

Issue 018

2025年9月

意見欄

我們正在就4/2025-9/2025年上半年服務表現進行檢討及諮詢，如對現時提供的服務有任何意見，歡迎填寫下方意見欄，完成後郵寄或親身交到本單位，我們會認真聆聽每個意見，致力提供更完善的服務。

本中心暴風雨服務安排簡述：

暴雨或颱風訊號	中心開放	戶內活動	戶外活動	到戶服務
 雷暴警告訊號	✓	✓	按情況決定	✓
 黃色暴雨警告訊號	✓	✓	✗	✓
 紅色暴雨警告訊號	✓	✓	✗	✓
 黑色暴雨警告訊號	✗	✗	✗	✗
 T1 一號風球訊號	✓	✓	✓	✓
 L3 三號風球訊號	✓	✗	✗	✓
 SW 8 八號風球訊號	✗	✗	✗	✗
「極端情況」生效期間	✗	✗	✗	✗

1. 在暫停服務或活動時，如有特別服務需要，可聯絡個案社工。

2. 進行服務或活動時懸掛紅色或黑色暴雨訊號，則需留在安全地方至服務或活動完結。



編輯小組成員：黃慧欣、程慧敏、王綺瞳
督印人：凌彩華
單位電話：2337 9966
單位傳真：2337 9060
單位地址：九龍深水埗白田邨潤田樓地下C翼
網頁：https://www.yangkhcs.org
電郵：khcs@yang.org.hk
出版日期：2025年9月
印刷數量：400本

互建幸福社區 覓回幸福生活



目錄

喜·訊

主管及編輯的話	2
---------	---

喜·事

主題文章 - 擁有一個富幸福感的生活之旅 -- 從『個人幸福感』到『建立正向思維的環境』	3-4
九龍城分區上半年活動回顧	5
深水埗及油尖旺分區上半年活動回顧	6
將軍澳分區上半年活動回顧	7
韶關交流團分享	8
喜晴計劃—義工嘉許禮回顧	
治療隊分享	9
護理隊分享	10

喜·閱

社區資訊分享	12
國民教育小知識問答比賽	13-14

喜·人

生活的幸福感	15-17
新入職同事介紹	18

喜·動

有獎遊戲 - 揮春互祝福	19
尋覓幸福好去處	20
機構賣旗宣傳及招募義工	21
九龍城區活動預告	22
深水埗及油尖旺分區活動預告	23
將軍澳分區活動預告	24
「喜樂晴伴照顧者計劃」回顧及預告	25-26
「724 人生編導計劃」總結	26
護理部活動預告	27

喜·貼

服務統計數字	28
服務質素標準 (SQS1-8)	29-30

主管的話

本期主題是探索互建幸福社區。幸福感可以是一種主觀的感受，但並非只來自純粹的個人層面，外在環境對幸福的影響也可以很深遠，尤其是對生活在社區的殘疾人士及其照顧者，社區環境是否通用無障礙，讓他們可以自主往返，參與社會活動，提升他們生活質量。另外，如果他們是生活在一個共融及尊重的社會氛圍，不論在工作機會、平等教育、休閒活動的參與權及在社會的認同和支持下，對他們提升內在的幸福感定必有所滋潤。

如果「幸福」是一粒種子，你想它能開花結果，生長優質，那麼「共融社區」就是幸福的土壤，提供滋養與穩固的根基，讓殘疾人士家庭生活幸福。

因此，如果你想自己或身邊的人也可以常駐幸福滿滿，不妨從生活環境著手：簡單至種一盆自己喜愛的植物、放一個自己喜愛的公仔、與家人／朋友說聲好……大家可能也會發現幸福一直也存在我們日常生活環境中。

我推薦大家細閱今期刊物，增潤自己的幸福感外，也可將幸福傳染開去！

部門主管 凌彩華女士

編輯的話

相信每個人都希望擁抱幸福，你又是否已經擁有一個富幸福感的生活？

上一期半年刊為大家介紹以「轉念」思維方式，從個人層面為大家介紹如何得著個人的幸福感，今期我們會從『個人幸福感』談到『建立正向思維的環境』（由個人幸福感到建立周遭系統正向思維的氛圍），聽起來似乎有些抽象，但實際上每個人都能夠做到。當我們將個人正面的思維方式應用在與家人、朋友及鄰舍相處中時，不但令大家感到輕鬆愉快，而且在生活上也減少壓力和焦慮。一句鼓勵、一個欣賞，幸福感便油然而生，當社區上少了彼此的批評，多了彼此的讚賞，社會的氣氛亦會變得平和，大家的開心指數亦會提升。

你又可以如何建立一個正向思維的生活環境，從而提升自己的幸福感呢？

期待透過今期本半年刊的介紹，讓身為讀者的你不但能重拾幸福感，更能願意實踐於生活當中，為身邊的家人、朋友與鄰舍建立一個幸福的社區，覓回大家的幸福生活。

共勉之。

小隊經理 程慧敏



擁有一個富幸福感的生活之旅 - 從「個人幸福感」到 「建立正向思維的環境」

你是不是一個幸福的人？

當別人問及你是否處於幸福的環境時或許我們也會習慣籌算自己擁有幾多，不足的又有幾多。不錯，處身於人群當中，我們很多時都會以外間的環境來決定自己是否處於幸福的狀態，然而；其實幸福是一種心態，而不是狀態。當我們能以正確信念和穩定的情緒，學習對自己負責，並全力去爭取時，個人的幸福感便會找上門，而當我們身處的環境傾向負面，彼此批評、爭逐個人權利而少了關心與欣賞時，我們便更容易受外間影響而變得孤單、憂愁、甚或失去平安。

正因如此，當我們是社會的一份子時，我們更加應該以自己的能力，用正面的思想去轉變負面批評的家庭甚或社會環境，從而讓大家更能得着幸福感。

要達到上述的目的，今期就為大家介紹一下如何提升自己的正向思維方式，繼而影響身邊的親人、朋友，甚或鄰舍，以致大家可以一同擁有幸福的生活環境。

發自內心的微笑

即使短暫負面心情仍會擴大不安的情緒，但當腦中想著開心的事並打從心底散發笑容時便能增加愉悅感，自然感覺幸福。



為自己設定目標、不斷前進

不論是學習語言、技藝、藝術或挑戰馬拉松，當每天朝目標一點一滴邁進，成就感便會讓我們感到幸福。

多運動，產出快樂元素

大腦分泌多巴胺，能有效抑制負面情緒，幸福感隨之升高，故此運動能令人開心，讓身體更加健康，並能提升睡眠質素及增加人與人之間的互動，更能帶來幸福感。



常懷感恩的心

常存感謝的心，讓自己成為吸取快樂、幸福的磁鐵，一整天都保持良好的心情，對周遭的人與事獻上感謝，身邊的家人朋友也就能感染到你的正能量，輕鬆過日子。

增加生活體驗

生命體驗是獲取幸福感的方式，而當中亦未必需要投入巨額金錢，如：嘗試與家人或朋友到特別文化的風味餐館用餐、觀看劇場表演或參觀展覽等。研究發現，當我們願意為自己或家人及朋友創造更多快樂的回憶時，彼此獲得的滿足感便更長久。



結交正面朋友

調查指出，讓人感到幸福的關鍵之一，在於是否與身邊的人擁有良好的互動。良好、順暢的人際關係，對大腦健康狀態有正面影響，也帶來幸福感。「快樂」具有可傳染的性質，而且亦能透過社交聚會傳遞。當我們富有樂觀態度與幸福感受時便能引發連鎖反應，讓身邊的朋友、家人變得更快樂，當他們也會因此更樂於分享快樂，形成良善的幸福感循環，社會環境亦變得更和諧融洽。



選定行善日期

別以為為他人「行善」只會是健康的人的專利，即使是為面對各種長期疾病的朋友而言，大家的經歷亦能成為別人的祝福，將自身面對疾病的心路歷程與人分享，當中除了得到安慰外，亦為同路人帶來正面的支持與鼓勵，而這種分享（為別人作好事的意圖）也會促使彼此幸福感的萌生。

不要輕看自己的影響力，當我們願意為別人加多一點欣賞與關懷，家庭、社會環境亦更易釋出正能量。

不論今日我們的處境如何，就讓我們一同學習「愛惜自己多啲、欣賞別人多啲」，一同營造一個有愛的社會氛圍，互建幸福的社區，覓回幸福的生活。



資料來源節錄：

- 1) 幸福不是遙遠的名詞，它實踐在生活6個好習慣
<https://www.businessweekly.com.tw/careers/blog/3014465>
- 2) 你快樂嗎？哈佛大學醫學院建議：多做10件事提高「幸福感」
https://blog.worldgymtaiwan.com/10-habits-to-increase-your-happiness?hs_amp=true

九龍城分區下半年活動回顧



九龍城分區 -- 「八角星花編織」療愈體驗

本分區於 2024 年 11 月 27 日舉辦家友站活動 - 「八角星花編織」療愈體驗，讓服務使用者及照顧者專注當下，享受「ME Time」的時間，放鬆心情，達至正向療愈效果。

「八角星花編織」旨於透過挑選自己喜愛的毛線顏色及重複繞線動作，讓手作者專注當下，用心製作自己獨一無二的藝術品，靜心感受生命中的每一刻，締造平靜的空間與心靈對話，達至正向療愈效果。



除了讓照顧者和殘疾人士放鬆心情外，更讓他們明白「八角星花編織」就和生命一樣，當在生活或手作中遇到困難，可用其他方式去解決問題，最後結果可能不如我們預期差，甚至從中得到正面價值觀，建立幸福感。



新春木化石體驗之旅

本分區於 2025 年 1 月 7 日舉辦了「新春木化石體驗之旅」，當日共有 12 位服務使用者及照顧者參與，活動於如心園木化石公園舉行。體驗館內有一系列充滿趣味的學習環節，包括工作坊和儀器操作，如使用顯微鏡和木化石發掘工具等，讓參加者通過實驗和探索，加深對木化石和自然歷史的了解。於遊覽過程中，參加者對木化石感到新奇及興趣，積極投入觀察與體驗，並樂於分享感受。參加者均表示活動過程既輕鬆愉快，又能擴闊眼界、增廣見聞，並能品嚐富有特色又美味的西方美食，期望日後能參加更多類似的體驗活動。



深水埗及油尖旺分區下半年活動回顧



喜晴 x Weak Chickens Production 「塞尚和雷諾阿的世界」導賞團

本分區於 2025 年 4 月 28 日舉辦了《喜晴 x Weak Chickens Production「塞尚和雷諾阿的世界」導賞團》，由 Weak Chickens Production 贊助並安排導賞內容。當日共有 14 位殘疾人士家庭成員參與，活動於香港藝術館舉行，導賞員深入淺出地介紹塞尚與雷諾阿的代表作品與藝術風格，



參加者在展覽外拍攝大合照

讓參加者在輕鬆友善的氣氛下欣賞藝術。參加者全程投入，積極觀察與聆聽，並於社工引導下分享個人感受。大部分參加者表示活動過程輕鬆愉快，能從中獲得放鬆與享受，並期望日後能參加更多類似的文化活動。



導賞員為參加者講解每件作品的
內涵與背景故事



展覽融入現代投影技術讓參加者
彷彿置身於作者的世界

幸福晴天遊 -- 同遊迪士尼活動

深水埗分區於 2025 年 5 月 22 日舉行了「幸福晴天遊 -- 同遊迪士尼活動」，帶同 14 位服務使用者及 11 位家屬暢遊迪士尼樂園，大部分參加者久未與家人同遊迪士尼都表現高興，除遊玩園內設施，參加家庭亦有按活動設計找尋指定地點拍照，創造了與家人之間的美好回憶。



迪士尼樂園必到的打咭位



乘坐旋轉木馬，
勾起年輕時的回憶！



觀看小小世界裡充滿奇幻的燈飾！



參加者在米奇噴泉下大合照！

將軍澳分區下半年活動回顧



《感恩有你》系列《獨一無二的禮物》家友站

活動於 2025 年 2 月 17 日 舉行。是次活動以感恩自己作為主導，參加者透過親手創作屬於自己的獨一無二禮物，展現對自己的關愛與肯定，從而提升幸福感。活動開始，主持帶領「愛的欣賞」的熱身環節，參加者借助鏡子，以言語向自己傳遞鼓勵和感恩之話，表達了他們對生命的積極態度。隨後進入乾花盆栽製作的環節，參加者別出心裁的設計充分展現其創意和心思。當天共有 10 位服務使用者及家屬參與。



《春風樂悠游》家友站



活動於 2025 年 3 月 18 日 舉行。是次活動參加者一同共晉午餐，增加社交互動的機會。隨後，遊覽一年一度的香港花卉展覽（香港維多利亞公園），欣賞花卉除視覺上的享受外，更可以帶來正面情緒影響，提升身心健康。當天共有 12 位服務使用者及家屬參與。



《感恩有你》系列之 《感激有你》（照顧者探訪）

活動於 2025 年 2 月 27 日至 2025 年 3 月 6 日舉行，照顧者義工共探訪三區共 30 戶服務使用者及家屬，關懷服務使用者的同時亦肯定照顧者的付出，鼓勵在家庭中更多感恩的行動，並鼓勵照顧者持續活躍於社區。



照顧者探訪

楊震韶關交流團



我們一行人在西九高鐵站準備出發！

本處於 2025 年 6 月 5 日至 7 日 首次主辦「韶關交流團」，喜晴計劃同事當然參與其中！是次活動由總幹事-林俊明先生帶領，我們參觀了市內多間社會服務機構，服務類別包括長者、兒童、復康及地區服務等，對這些服務進行了初步的探索及交流，讓我們體會到國家社會服務以及設施正在不斷的進步，實現人本服務精神！除此之外，我們難得來到韶關市，當然亦飽覽了當地秀麗的山水，認識了其獨特的文化歷史特色！

5/6



第一天行程我們便受到「武江區蓉城綜合養老服務中心」的會員們熱烈的歡迎！



喜晴同事在老年大學與學員們切磋乒乓球技。

6/6



第三天首站來到「殘疾人復康中心」，進行參觀和交流。



我們與韶關市的地區服務「花城社區群黨服務中心」負責人（海鄰社工）合照。



喜晴及牽晴同事在張九齡紀念公園山頂上宏偉的唐代建築下留影！

7/6



第三日行程來到「紅軍長征粵北紀念館」，感受國家當年長征歷史！



來到韶關著名旅遊聖地 - 丹霞山，喜晴同事當然要打打喎！

義工嘉許禮回顧

喜·事·笑



喜晴義工聚首一堂，希望能夠號召更多社區人士參與義工服務，一同關注及支援殘疾人士和為建設和諧社會貢獻力量，惠澤更多社群。

「2024-2025 年度 喜晴義工嘉許禮」於 2025 年 3 月 15 日圓滿舉行，我們感謝一眾義工的支持，並出席嘉許禮，與我們聚首一堂。義工們於今年度積極參與由喜晴計劃所舉辦的義工活動，有賴大家的無私付出，我們才可以將多元化的義工服務推展至更多社區人士。當日活動包括喜晴義工分享、義工獎項頒發、喜晴義工表演及預告未來喜晴義工發展方向。此外，活動上並頒發全新獎項—全年最積極義工參與獎，及由喜晴義工分享了他們的義工心路歷程和服務經驗，獲全場嘉賓及義工們歡呼喝彩，場面溫馨勵志。



每年一度的盛事「喜晴義工嘉許禮」已完滿舉行，表揚機構團體及個人義工過去一年對喜晴義工服務無私奉獻，與我們攜手服務更多有需要的人士。



這次義工嘉許禮不僅是感謝和表揚一眾默默付出的義工們，更是一個凝聚力量的盛會，並表達了喜晴計劃對義工們的欣賞及重視。



大會頒發個人及機構義工感謝狀，以感激他們一直對喜晴義工服務的全情投入與支持。



楊震喜晴計劃督導主任鄭嘉文先生（左）及喜晴義工代表（右）一同主持啟動儀式，喻意喜晴義工服務匯聚各方力量，發揮助人為樂精神。



義工（右）為大家分享做義工心得，其表示會繼續用義工身份為社區做出更多貢獻，並鼓勵更多朋友加入義工行列，走進社群，關愛居住於社區中的殘疾人士。



喜晴義工透過義工嘉許禮互相認識、交流經驗及心得。

治療隊分享

擁抱幸福之旅： 從心出發，共建正向環境

喜·事·笑



蓉城綜合養老服務中心 - 長者綜藝表演

作為循道衛理楊震社會服務處「喜晴計劃」的社區物理治療師及復康工作員，我們每日與嚴重殘疾的家居長者及有需要人士同行，深明「幸福」絕非奢侈品，而是滋養生命的重要養分。早前參與機構舉辦的韶關社會服務交流團，更讓我們親身見證「幸福」如何從個人內心延伸，並在正向環境中茁壯成長。

在韶關，我們參觀了服務不同群體的設施。從為身體殘障、自閉症、智障及聽障兒童青少年提供專業支援的「殘疾人復康中心」，到充滿活力的「老年大學」，處處體現「賦能」與「可能性」帶來的個人幸福感。長者們在老人大學學習攝影、聲樂、舞蹈，臉上洋溢著重拾學習樂趣、彌補年輕時遺憾的滿足笑容；殘疾孩子們在悉心照顧下展現潛能與歡笑，那份克服限制的喜悅，正是個人幸福感的真切體現。

然而，更深刻的啟發在於這些服務不僅提升個人幸福感，更著力營造正向思維的環境。家屬看到親人的進步與快樂，壓力得以紓解，家庭氛圍更積極；專業團隊間的協作與社區參與，營造出接納、鼓勵與共融的氛圍。這種由點（個人）到面（系統）漣漪，一環環地向外擴展，讓幸福感得以在群體間流動與強化，形成一個支持性的生態系統。

這次韶關之旅，印證了幸福生活不僅源於內在滿足，更需外在環境的滋養。回到「喜晴計劃」，我們將更著重將復康服務的專業介入，融入提升個人身心福祉的目標，並積極與服務對象、照顧者、家屬及團隊協作，共同營造一個充滿互相理解、鼓勵與希望的正向環境，讓每位同行者都能在這趟生活之旅中，找到屬於自己的幸福光芒。

幸福，始於個人，成於共創。



殘疾人復康中心 - 自閉症兒童參與感覺統合訓練



殘疾人復康中心 - 腦癱兒童接受中醫艾炙治療



殘疾人復康中心 - 植入人工耳蝸聽障兒童參與社交小組訓練

一級物理治療師
熊國佳
及
高級復康工作員
王定恆

從健康飲食中尋找幸福感

健康知識的課堂，往往給人一種刻板的感覺，就如紙上談兵般，一個食物金字塔、少鹽少油少糖變得就像口號，懂說的人多，但又有誰人做得到？護理部跳出固有思想，走出課堂，希望可以從日常生活中，為各服務使用者尋找到獨有而合適的健康飲食！護理部於數月前舉辦「護您廚房」，護理同事走入家居，與服務使用者一同構思食譜、外出購買食材至烹調佳餚，我們與使用者合作，從互動中增加幸福感！幸福的傳遞並沒有停止，我們有「護您廚房 2.0」，不但邀請服務使用者，我們還邀請其照顧者一同前往外出享用美食！我們更做到一食物一代替，譬如：含豐富維生素的薯蓉如何代替炒飯？清燉牛腩如何代替咖喱牛腩？護理部希望透過不同活動，令各「煮」人在日常生活中運用到健康飲食的替代，從而達致健康飲食的延續。



賽馬會照顧者服務中心

「賽馬會護老導航照顧者支援計劃」2023 年起夥拍五間非牟利機構，設立共九間照顧者中心，分別位於西灣河、石硤尾、深水埗、粉嶺、上水、大圍、馬鞍山、葵芳、青衣、大角咀及深水埗。

賽馬會照顧者服務中心

服務內容包括：

- 照顧者需要評估及服務建議
- 社區資源諮詢及轉介
- 照顧者減壓活動及閒暇空間
- 照顧技巧訓練
- 照顧歷程規劃及輔導
- 日間長者暫託服務



部份賽馬會照顧者服務中心服務詳情

服務對象：長者照顧者、長者、社區人士
費用：免費

賽馬會照顧者中心 (大角咀)

香港九龍大角咀通州街 135-137 號明德中心 6 樓
2815 7838

賽馬會照顧者中心 (深水埗)

深水埗福華街 188 號海峯地下 G08 號舖
3165 8199

賽馬會照顧者中心 (石硤尾)

九龍深水埗南山邨南偉樓 19-28 號地下
2776 8884

賽馬會照顧者服務中心網站：
<https://jccarerspace.hk/centre>



香港婦女中心協會 - 照顧者咖啡室 & 慢活館

照顧者在日常的照顧生活裡充滿壓力，缺乏一個可以喘息的空間，香港婦女中心協會自 2018 年起與社會福利署綜合家庭服務中心合作，舉辦「照顧者咖啡室」，讓照顧者可以放鬆自己。在大埔、上水、粉嶺、長沙灣、石硤尾、華富設立九間咖啡室，為照顧者提供休息空間。現場有義工沖咖啡和花茶，同時有暫託服務，讓照顧者在百忙中喘口氣。如果不想只喝咖啡，也可以選擇去「慢活館」。照顧者可以在這裡做手工、玩桌遊，疲倦時去休息區補一補眠，自由度非常大，費用全免。

部份照顧者咖啡室分店詳情

長沙灣店

每月的第二及第四個星期二
上午 10 時正至中午 12 時
長沙灣綜合家庭服務中心 |
長沙灣發祥街 55 號長沙灣社區中心二字樓
預約電話：2388 3711
laikok@womencentre.org.hk



大坑東店

每月的第二及第四個星期二
上午 10 時正至中午 12 時
大坑東綜合家庭服務中心 |
石硤尾業蔭街 17 號大坑東社區中心 4 樓
2388 3711
laikok@womencentre.org.hk



照顧者咖啡室 & 慢活館網站：

https://www.womencentre.org.hk/Zh/Services/carer/carer_cafe/



國民教育小知識問答比賽 ? ?

為慶祝中華人民共和國成立 76 周年及《香港國安法》公布實施 5 周年，喜晴計劃舉辦《國慶知國情·有獎問答比賽 2025》。活動透過有趣的問答形式，讓參加者深入了解中國歷史、文化、國情及國家安全相關知識，提升公民意識與歸屬感。完成問答即有機會獲得豐富獎品，誠邀市民及服務使用者踴躍參加，共慶佳節。

由 2025 年 9 月 1 日起至 2025 年 10 月 31 日期間，參加者可於喜晴網頁上回答簡單問題，即可參加抽獎，我們會抽出十位幸運兒獲得小禮物一份～



喜·閱

Q1

中華人民共和國國旗「五星紅旗」上的五顆星象徵什麼？

- A) 五個經濟特區
- B) 中國共產黨和四個社會階級的團結
- C) 五大省份
- D) 五種主要民族

Q2

《香港國安法》保障香港居民享有的基本權利和自由是基於什麼前提？

- A) 在法律框架內享有權利自由
- B) 無限制的言論自由
- C) 不受任何國家法律限制
- D) 享有完全的自治權

Q3

《香港國安法》設立哪一個機構負責在香港維護國家安全？

- A) 香港警務處
- B) 國家安全委員會
- C) 香港國家安全委員會
- D) 中央人民政府駐香港特別行政區維護國家安全公署

Q4

國慶期間，中央政府會舉辦什麼重大活動以彰顯國家主權和民族精神？

- A) 全國人大會議
- B) 國慶閱兵及文藝晚會
- C) 兩會開幕儀式
- D) 香港特區成立紀念典禮

Q5

根據《香港國安法》，以下哪項行為可能被認為危害國家安全？

- A) 發表和平示威的言論
- B) 發起分裂國家的行動
- C) 參加社區志願服務
- D) 提倡環保活動



活動條款及細則：

1. 參加者以個人為單位，一人 只可參加一次，如果重覆登記將作廢票論。
2. 抽獎形式以電腦程式隨機抽出，得獎名單將於喜晴網頁公布，並將安排專人通知領獎事宜。
3. 如有任何爭議，本服務保留最終決定權及解釋權。



生活的幸福感

當我們學懂「轉念」，將負面、不幸的經歷轉化成正面積極的思維後，我們可以如何在生活實踐幸福感呢？以下就讓各同事為大家分享一下，彼此學習，一同實踐與經歷幸福感！



喜·人

九龍區分區

作為一名家居護理服務的護士，要在生活中實踐幸福感，我覺得心態上要保持感恩與正向思考。工作雖然充滿挑戰，但是很有意義。當收到服務使用者的一句感謝、一個微笑，都是支持我走下去的力量。護理工作需要高度投入，幸好同事們互相支持，分擔壓力。下班後，我會刻意讓自己慢下來，留時間與家人相處，享受簡單的晚餐時光或假日的輕鬆談天。家人的理解與接納，是我最大的後盾。

縱然工作忙碌，但透過調整心態，便能找到屬於自己的幸福節奏。

登記護士 殷國芳



每天在家居護理的工作中，我都會提醒自己，幸福其實很簡單，從心出發就可以感受到。

心態上，我學會了知足和感恩。每天能夠幫助有需要的人，陪伴他們去覆診、照顧起居，雖然有時會累，但當看到他們的笑容，聽到他們的一句「辛苦你啦」，內心就充滿滿足感。

工作上，我珍惜與每位服務對象相處的時光，很多長者都喜歡分享自己的過去，我會細心聆聽，對我來說只是一個故事，但對他們來說卻是一種回憶、生活寄托。有時候，簡單的一次傾談，就能讓他們開心一整天，而我自己也從中獲得滿足。

在家庭關係上，每天照顧別人的同時，也提醒自己要關心家人，不論多忙，都會抽時間陪伴他們，或者煲個湯給家人喝。這些簡單的互動，讓家庭更溫暖。

幸福感不是來自擁有多少，而是懂得欣賞當下。只要用心對待身邊的人、珍惜每一天，即使日子簡單，也可以過得充實又快樂。

家居照顧員 陳佩玲



幸福感從照顧小狗而來

幸福感，是一種溫暖而細膩的情緒，常常藏在生活的平凡小事中。對我而言，照顧小狗就是幸福感的來源之一。每當清晨被小狗輕輕的舔舐喚醒，那雙亮晶晶的眼睛彷彿在說「今天又是美好的一天」，瞬間讓人心情明朗。帶牠散步時，牠興奮地搖著尾巴，追逐落葉或嗅著草地的氣味，那份單純的快樂總能感染我，讓我暫時忘卻生活的壓力。

餵食時看著小狗狼吞虎嚥，偶爾抬起頭用感激的眼神望著我，心裡總湧起一股幸福感。幫牠洗澡、梳理毛髮，雖然有時牠會頑皮地甩水弄濕我全身，但那份互動中的親密，讓我感受到被需要。夜晚，牠蜷縮在我身旁，發出輕微的鼾聲，那一刻的寧靜與陪伴，讓我覺得世界再紛擾，也有屬於我們的溫暖角落。

照顧小狗不僅是責任，更是一種心靈的交流。牠教會我耐心、責任與無條件的愛。每一次與牠的相處，都是對生活的提醒：幸福不在於追求多麼偉大的成就，而是在這些微小的瞬間裡，感受到愛與被愛的美好。牠的純真和真誠，讓我明白，幸福感其實很簡單，只要用心，就能在日常中找到無盡的溫暖與快樂。

一級職業治療師 呂樂怡



在喜晴工作了接近5年，「幸福感」一詞經常在我身邊出現，令我不禁都會想起如何在繁忙的生活中實踐幸福感，讓我的日常更加充實而有意義。

首先，我覺得心態的調整是提升幸福感的關鍵。面對生活中的挑戰時，保持積極的心態至關重要。學會感恩，每天花幾分鐘回顧當天的美好瞬間，無論是一杯香濃的咖啡，還是朋友的關心，這些小確幸都能讓我們的心情變得愉悅。

然後，在工作中，尋找意義和成就感是提升幸福感的重要途徑。例如：與同事保持良好的溝通與合作，分享彼此的想法和靈感，不僅能提高工作效率，也能增進人際關係的和諧。

最後，家庭關係是幸福感的重要源泉。投入時間與家人相處，無論是共進晚餐還是一起外出遊玩，這些親密的互動能夠加深彼此的情感聯繫。此外，建立良好的溝通習慣，分享彼此的心情和想法，能讓家庭成為一個支持與理解的避風港。

總括而言，在生活的不同層面上實踐幸福感，無論是調整心態、提升工作意義，還是增進家庭關係，都是提高幸福感的重要途徑。讓我明白到原來從小處著手，都可以尋找生活中的美好，讓幸福感伴隨著每一天。

家居照顧員 陳進浩



深水埗及油尖旺分區



幸福感不是金錢能買到的，而是來自生活中點點滴滴的體會與感受。雖然生活並非事事順利，但我相信，保持積極的心態、感恩所擁有的一切，已經是莫大的福氣。悲觀無助於解決問題，反而會蒙蔽了我們對幸福的感知。

平日工作雖然辛勞，但我懂得在日常中尋找快樂。有時我會讓自己放鬆一下，一邊煲劇一邊吃零食，雖是小小放縱，卻能讓身心獲得舒緩。回到家跟兩位小貓公主玩耍，更是一種無可取代的幸福感來源。她們的陪伴，是我最好的療癒。

到戶工作時偶爾遇見其家的貓貓狗狗，對我來說也是額外的驚喜和快樂。這些微小的片段，堆疊出屬於我自己的幸福。

我希望，這些看似微不足道的幸福時刻，也能感染我身邊的同事、服務對象，甚至是每一位在生活中與我擦肩而過的人。因為幸福，從來不需要偉大，只需要一點點真心與分享。

家居照顧員 張愛蘭



將軍澳分區

我家栽種了黃金葛、富貴竹、龜背芋、天堂鳥等多種綠色植物，種植不僅讓我更加貼近大自然，還帶來了一種獨特而純粹的幸福，內心因此充滿寧靜與滿足。在細心照料植物的過程中，我逐漸培養出更多耐心和細心，並深刻體會感恩之心。當看到種子萌芽、生長、綻放之時，內心不禁由衷讚嘆大自然奇妙的生命力與美麗。



小隊經理 林楚儀

在日常工作中，我曾多次感受到來自照顧者的體貼與關心，這種暖心的體驗讓人倍感幸福。記得有一次在進行清潔服務的過程中，拖把突然出了問題，無法正常使用，這讓我內心感到既焦急又不好意思，擔心會影響工作進度。然而，照顧者不僅沒有表現出絲毫不耐煩，還主動向我表示安慰，用溫柔的語氣告訴我不要太過自責。那一刻，我真切地感受到照顧者對同事的關愛與善良。這樣的經歷不僅讓人內心充滿溫暖，也更加激勵我在工作中付出更多努力，用心回饋這份支持與尊重。

家居照顧員 黎銀洲

新入職同事介紹



大家好！我是新入職的督導主任 - 慧欣姑娘！很開心加入喜晴的「大」家庭！這個「大」真的不是普通的「大」，我在楊震做了10多年社工，第一次在跨專職，而且是有過百人的團隊中工作。我會與喜晴團隊一起彼此配搭，一起與大家（=旅伴）走這「幸福之旅」，就像我很喜歡去旅行一樣，與旅伴一同在旅途中尋找幸福！



督導主任 黃慧欣



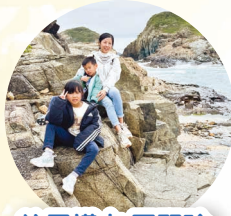
保健員 鄺詠應
(將軍澳分區)

大家好！我是新入職將軍澳區擔任保健員一職的同事鄺姑娘，好開心能夠加入喜晴這個大家庭，在這個工作環境中每天都過得好充實，同事們都用心教導我。另外，原來大家都各有所長，彼此會分享自己的護理知識、烹飪技巧及寵物心得等，大家都相處融洽，我每天都過得很精彩開心，在未來的日子裏大家多多指教。

大家好！我叫阿輝，是剛入職的個案經理，平時的我喜歡影相、音樂、打羽毛球等不同的活動，我亦鍾意發展和學習不同的興趣和技能。希望日後我能夠為服務帶來不同的新點子，為服務使用者帶來不同的體驗，從而令他們的身心靈更加健康。日後亦請大家多多指教。



個案經理 鍾澤輝
(將軍澳分區)



註冊護士 羅翠玲
(九龍城分區)

大家好，我是登記護士羅姑娘，非常開心能夠有機會再次加入喜晴這個大家庭和能夠再次見到大家。我期待繼續參與喜晴的團隊合作，和各位同事一起努力，分享專業知識、交流生活趣事，並互相學習成長。同時，我希望在接下來的工作中能夠發揮自己的專長，為團隊帶來更多價值，與大家攜手創造更美好的未來！

揮春互祝福 有獎遊戲

新年快樂
Happy New Year
平安喜樂

喜·動

誠邀服務使用者與／或照顧者參與「揮春互祝福」活動。藉此機會分享你獨一無二的祝賀揮春，可以圖畫或文字表達，以鼓勵身邊家人朋友，為大家帶來生活動力及幸福感，從中展現您獨特的幸福智慧。有興趣參加人士可於12月31日或之前將祝賀揮春 WhatsApp 至 6313 6786 予負責社工王姑娘。（備註：祝賀揮春版權歸喜晴計劃所有）

其後會由中心作評審選出10張最具心思的祝福揮春，獲「最具心思獎」者可獲贈小禮物（名額10位），得獎名單及祝賀揮春會於下期刊登，藉以鼓勵大家一同建立彼此支持的社會氛圍。

**期待大家踴躍參與並積極投稿，
用您的故事為他人帶來啟發與溫暖！**

尋覓幸福，好去處



茶果嶺海濱公園

喜·動

茶果嶺海濱公園面積約為 1.8 萬平方米，設計包括海濱區和園景平台，可以遠眺維多利亞港和啟德郵輪碼頭，是家庭出遊的理想選擇。

公園的設計主題融合自然元素，以空氣、大地、天空、陽光和水這五大要素來創造多樣化的遊樂設施。

園內設有鞦韆、風車、迷宮、滑梯和樹屋等，旨在鼓勵家庭探索自然環境，享受豐富的感官體驗，並在遊戲中感受與自然的緊密聯繫。



位置：茶果嶺海濱公園鄰近觀塘繞道和觀塘碼頭

交通：

- 由港鐵觀塘站 B1 出口步行約 13 分鐘直達公園，
- 乘巴士和小巴至觀塘碼頭，再經觀塘海濱長廊和翠屏海濱跨河通道步行約五分鐘前往。

距離：約一公里

需時：0.5 小時





喜晴義工招募

楊震喜晴義工隊一直致力為不同的弱勢社群或有需要的家庭及大眾人士注入關懷及提供支援，我們希望透過義工服務，能夠推動市民大眾積極行義，為義務工作的可持續發展注入新動力。故此，我們積極與其他界別的機構聯繫及招募義工，一同發揮服務社區的精神，共同為有需要人士提供適切的支援服務及建立一個互相關懷的社區。

2026年2月21日(星期六)為楊震賣旗籌款日，喜晴計劃積極鼓勵熱心公益的社會團體及社區人士擔任賣旗日的義工，共同攜手為有需要人士出一分力！

如您有興趣加入楊震喜晴義工服務，歡迎與當值社工聯絡(電話：2337 9966)。

服務對象：
本中心服務使用者及照顧者

服務內容：
關顧探訪、活動協助、
賣旗活動等等

關顧探訪



活動協助



賣旗活動



歡迎各位加入成為喜晴義工，期待有您參與！

九龍區分區活動預告

秋日旅行團

日期：2025年10月
目的：透過郊遊，出外走走，舒展身心
對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者
費用：\$100
名額：12位喜晴計劃照顧者及照顧者
負責職員：社工王姑娘



美食製作之旅

日期：2025年11月
目的：透過製作美食，尋找製作美食的樂趣
對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者
費用：待定
名額：12位喜晴計劃照顧者及照顧者
負責職員：社工程姑娘



愈按愈開心

日期：2025年12月
目的：透過按摩，放鬆自己，釋放壓力
對象：喜晴計劃照顧者
費用：\$30 待定
名額：8位喜晴計劃照顧者
負責職員：社工王姑娘

幸福聖誕戶戶送

日期：2025年12月
目的：義工為喜晴服務使用者送上聖誕禮物探訪，讓他們感受到被關懷及溫暖
對象：喜晴計劃服務使用者
費用：免費
名額：120位喜晴計劃照顧者
負責職員：社工王姑娘



春日樂逍遙

日期：2026年01月
目的：透過春日旅行，結交朋友，廣闊社交
對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者
費用：\$100
名額：12位喜晴計劃照顧者及照顧者
負責職員：社工馮先生



馬年幸福迎新春

日期：2026年01月
目的：透過新春活動，讓服務使用者及照顧者能共聚一堂，共慶新春。
對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者
費用：\$100
名額：50位喜晴計劃照顧者及照顧者
負責職員：社工王姑娘



服務諮詢會

日期：2026年3月
目的：透過聚焦小組或家訪面談，收集服務使用者及照顧者對服務的意見
對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者
費用：全免
負責職員：社工程姑娘



活動內容以稍後活動宣傳通告或網上活動資料為準

查詢電話 **2337 9966**

深水埗及油尖旺區活動預告



照顧者升 LV 工作坊

日期：2025 年 10 月
目的：透過工作坊讓照顧者學習身心健康資訊，提升他們的照顧能力
對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者
費用：\$30
名額：15 位喜晴計劃服務使用者及照顧者
負責職員：社工鍾姑娘

深油義工秋日及新春行動

日期：2025 年 10 月及 2026 年 2 月
目的：透過義工探訪活動，關懷一些外出有困難的服務使用者及照顧者，讓他們在節日中能感受到溫暖。
對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者
費用：全免
名額：8 位義工及 16 戶家庭
負責職員：社工麥先生



喜晴幸福 Party time

日期：2025 年 11 月
目的：透過舉辦季度生日會，同賀生辰，提升服務使用者的幸福感。
對象：10 至 12 月份生日的喜晴計劃服務使用者及照顧者
費用：\$50
名額：16 人
負責職員：社工麥先生



喜樂晴伴 Family Day

日期：2025 年 11 月
目的：透過兩日一夜外遊活動舒緩身心靈壓力，創造開心幸福的時光。
對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者
費用：\$500
名額：16 位喜晴計劃服務使用者及照顧者
負責職員：社工鄧姑娘及林姑娘

聖誕夜繽紛

日期：2025 年 12 月
目的：透過節日共慶欣賞燈飾活動，讓服務使用者及照顧者的舒展身心，擴闊眼界
對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者
費用：\$120
名額：30 人
負責職員：社工鄧姑娘



萬馬奔騰賀喜晴

日期：2026 年 2 月
目的：透過節日慶祝活動，讓服務使用者及照顧者能共聚一堂，同賀新春佳節。
對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者
費用：\$150
名額：160 人
負責職員：社工鍾姑娘



照顧者 ME TIME 茶聚 III

日期：2026 年 1 月
目的：透過茶聚活動，讓照顧者暫時抽離照顧責任，可放鬆一下。
對象：喜晴計劃照顧者
費用：\$80
名額：8 位喜晴計劃照顧者
負責職員：社工林姑娘



喜晴幸福 Party time

日期：2026 年 3 月
目的：透過舉辦季度生日會，同賀生辰，提升服務使用者的幸福感。
對象：1 至 3 月份生日的喜晴計劃服務使用者及照顧者
費用：\$50
名額：16 人
負責職員：社工林姑娘



服務諮詢會

日期：2026 年 3 月
目的：透過聚焦小組或家訪面談，收集服務使用者及照顧者對服務的意見
名額：20 人及線上參加
對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者
費用：全免
負責職員：社工鄧姑娘



活動內容以稍後活動宣傳通告或網上活動資料為準

查詢電話 2512 0877

將軍澳分區活動預告



將軍澳分區服務諮詢會

簡介：透過聚焦小組或家訪面談，收集服務使用者及其家屬對服務的意見
日期：2025 年 9 月及 2026 年 3 月
時間：下午
對象：喜晴計劃服務使用者及其家屬
費用：全免
地點：待定
名額：15 位（線上參與不限）
負責職員：社工林姑娘

《生活中「社」的意義》— 桌遊同樂

簡介：桌遊同樂活動，有助放鬆身心，同時擴闊社交圈子。
日期：2026 年 1 月
時間：下午
對象：喜晴計劃服務使用者及其家屬
費用：個案：\$30/ 每位，照顧者：\$50/ 每位
地點：待定
名額：8 位
負責職員：社工鍾先生

《生活中「社」的意義》— 秋意樂悠遊

簡介：戶外活動，有助放鬆身心，同時擴闊社交圈子。
日期：2026 年 1 月
時間：下午
對象：喜晴計劃服務使用者及其家屬
費用：個案：\$50/ 每位，照顧者：\$80/ 每位
地點：待定
名額：15 位
負責職員：社工鍾先生

《生活中「社」的意義》— 《將軍宴客》(春茗)

簡介：春茗聚餐活動，與服務使用者及其家屬一同慶祝新禧，共渡農曆新年。
日期：2026 年 3 月
時間：中午
對象：喜晴計劃服務使用者及其家屬
費用：個案：\$50/ 每位，照顧者：\$80/ 每位
地點：待定
名額：110 位
負責職員：社工林姑娘



活動內容以稍後活動宣傳通告或網上活動資料為準

查詢電話 2347 1168

喜樂晴伴照顧者計劃活動預告



照顧者升 Le 工作坊— 痛症減壓有辦法

日期：2025 年 10 月 27 日 時間：上午 11 點 — 4 點
地點：石硤尾社區會堂 對象：喜晴計劃服務照顧者
名額：8 人 費用：\$30
負責職員：王綺瞳姑娘

喜樂晴伴茶聚樂總結篇

日期：2026 年 3 月中旬
時間：待定
地點：待定
對象：喜晴計劃服務照顧者
名額：7 人/ 每分區 (共 21 人)
費用：\$30
負責職員：程慧敏姑娘 (九龍城分區)
林慧賢姑娘 (深水埗及油尖旺分區)
林楚儀姑娘 (將軍澳分區)

喜樂晴伴 Family Day— 2 日 1 夜外遊活動

簡介：舉辦出境外遊活動或一天日營，為家庭增加生活體驗，製造美好的回憶，並鼓勵參加者學習正面溝通和交流。
日期：2025 年 11 月上旬
時間：待定
地點：待定
對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者
名額：16 人
費用：\$500
負責職員：程慧敏姑娘、王綺瞳姑娘 / 馮志滿先生 (九龍城分區)
鄧婉霞姑娘、林慧賢姑娘 (深水埗及油尖旺分區)
林楚儀姑娘 (將軍澳分區)



活動內容以稍後活動宣傳通告或網上活動資料為準

九龍城區電話 2337 9966

深水埗及油尖旺區電話 2512 0877

將軍澳區電話 2347 1168





大家難得相聚，當然要同部門主管與杜牧師一同合照留念啦！



「喜樂晴伴照顧者計劃」回顧及預告

「重拾幸福時光－照顧者茶聚」

為延續 2024-2025 年度喜樂晴伴照顧者計劃，建立專屬喜晴照顧者之活動，讓照顧者肯定自己價值的同時，亦配合政府第三年的照顧主題－「全城為您全程撐」，建立支持照顧者的社區氛圍，喜晴計劃於 2025 年 6 月 19 日假 YHA 青年旅舍先作頭炮活動－「重拾幸福時光－照顧者茶聚」，當日邀請了循道衛理聯合教會安素堂杜敏玲牧師及部門主管凌彩華姑娘出席。活動除了有去年計劃回顧外，大會亦安排了熱身遊戲、小組活動及分享及午膳共享。參加者均投入參與，氣氛熱鬧又融洽。

喜晴計劃於本年度將繼續舉辦各類講座及活動，期待更多照顧者的參與，齊齊減壓、擴闊生活圈子及彼此作鼓勵和支持。



你睇！我地好多禮物呀！



睇！喜晴印製心心咕呢，期望讓每位照顧者均感到窩心



首先由部門主管為大家介紹一下喜樂晴伴計劃呀！



大家來個熱身遊戲－齊齊拼拼圖先！

計劃活動預告：

延續上年度，「喜樂晴伴照顧者計劃」期望透過不同類型的活動，讓照顧者肯定自己的價值，成為自己的最好照顧者。

舉行月份	活動內容
6 月至 3 月 (2026)	網上平台 — 照顧者小確幸故事 / 生活小智慧分享
10 月至 3 月 (2026 年)	家庭活動及講座 (由護士 / 治療師及社工分享) 旅遊或茶聚活動
11 月	外遊 或 日營活動
2026 年 3 月	喜樂晴伴茶聚樂 — 總結篇

牧師時間



大會邀請了杜牧師分享時間，大家都很留心聆聽呢！

詳情請留意日後於各分區的宣傳資料。期待有你的參與！



齊齊開餐啦！飲杯！



有緣相聚當然來張大合照吧！

724 人生編導計劃總結

7x24 照顧者人生編導計劃



歷時兩年的「7x24 照顧者人生編導計劃」透過社區展覽及最後的大型共聚，邁向終點。這段旅程以「讓照顧者成為自己生活的編導者」為核心，透過不同的活動，小組，義工活動，讓照顧者多關注自己的身（多做運動，關注自己的身體狀況）、心（適時放鬆，享受屬於自己的 Me Time）、靈（培養不同興趣，保持生活的熱忱），從而令照顧者豐富生活，拓展社交，關注自己的精神健康。



護理部活動預告

預計舉行日期延至 2025 年 8-10 月
人數：三區合共 60 位服務使用者

「腎衰」要理！！

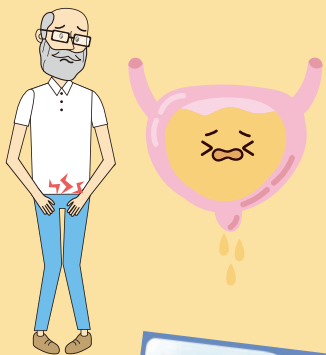
糖尿病與腎病息息相關，會出現在一型及二型糖尿病患者身上，如血糖持續控制不理想，初期有可能導致蛋白尿及腎功能失調，令腎組織逐漸受損，最終步向「洗腎」，甚至腎衰竭引致死亡。要有效預防及控制**糖尿腎病**，故及早認清糖尿病對腎臟的影響、病徵、預防及治療方法是非常重要的！

在活動期間，參加者可免費量測尿酸、膽固醇、HCT、HB、血酮等生理參數。

失禁與皮膚護理

預計舉行日期：2025 年 11 月至 2026 年 1 月

講座活動預計於 2025 年 11 月至 2026 年 1 月舉行，活動參加人數：三區總共 30 位服務使用者。參加者每人獲得「護腎小錦囊」乙份，稍後詳見活動通告。



與關愛長者協會協辦 - 「銀鈴護眼中心」免費眼科檢查計劃

人數：20 位服務使用者或照顧者
預計舉行日期：2026 年 1 月



喜晴計劃與關愛長者協會合作，協辦「銀鈴護眼中心」免費眼科檢查計劃，為 60 歲或以上的長者進行眼疾風險問卷及視力敏銳度檢測，從而提升長者對常見眼疾的認識，讓他們能及早求醫。

循道衛理楊震社會服務處
YANG MEMORIAL METHODIST SOCIAL SERVICE
喜晴計劃 - 家居照顧服務
Kowloon (1) Regional Home Care Service

每季更新

喜
貼
☆



服務統計資料 2025年1月至6月

	服務指標	統計數字 (2025年1月至6月期間)
i.	個案數目	850
ii.	個人照顧計劃半年檢討率	(平均) 99%
iii.	「家友站」主題活動	9
iv.	關懷大使訓練活動	0
v.	關懷大使探訪活動	3
vi.	「友伴行」主題活動	0
vii.	「共融」主題活動	0
viii.	服務諮詢會	3

任何人士如對服務統計資料有查詢，歡迎於辦公時間內與當值社工聯絡

更新日期：16.07.2025

服務質素標準簡介

Service Quality Standards (SQS)

社署與受資助機構共同制訂《津貼及服務協議》及一套《服務質素標準》，以釐定及評估服務表現。

十六項服務質素標準

「服務質素標準」訂明服務單位在管理和提供服務方面應達到的質素水平。「服務質素標準」乃依據以下四項原則釐定，而這些原則列出了福利服務的核心價值。

明確界定服務的
宗旨和目標，
運作形式應具
透明度

有效
管理資源，管理
方法應靈活變通、
不斷創新及持續
改善服務質素

鑑定並滿足
服務使用者的
特定需要

尊重服務使用者
的權利

現時共有十六項「服務質素標準」，當中每項均有一套「準則」及「評估指標」說明。這些「準則」及「評估指標」均為一般性基本要求，服務營辦者可根據各要求，以合適的方法應用於個別服務類別或服務單位中，以符合所有「服務質素標準」的要求。

服務質素標準準則

標準 1

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

標準 2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準 3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

標準 4

所有職員、管理人員、管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

標準 5

服務單位 / 機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

標準 6

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

標準 7

服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

標準 8

服務單位遵守一切有關的法律責任。

標準 9

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的环境。

標準 10

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

標準 11

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。

標準 12

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

標準 13

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

標準 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

標準 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

標準 16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

《恭喜晒》服務質素標準睇真 D 有獎問題遊戲

日期：2025 年 9 月 1 日至 9 月 30 日

對象：有興趣人士

於 9 月 1 日起至 9 月 30 日期間，參加者只要在喜晴網頁上回答簡單問題，即可參加抽獎，被抽中的十位幸運兒可獲得小禮物一份。

服務質素標準 SQS (1-8)

Q1

中心的服務單張內需清楚列明中心的服務資料，並存放在？(SQS1)

- A. 接待處
- B. 會議室
- C. 面談室
- D. 活動室

Q4

為確保服務質素，服務使用者意見調查會多久進行一次，以作為改善服務之參考？(SQS6)

- A. 3 個月
- B. 6 個月
- C. 9 個月
- D. 1 年
- E. 以上皆是

Q2

以下哪一項是確保實施有效人力資源的措施？(SQS5)

- A. 職員應遵守工作守則
- B. 透過有公開、公平的招聘程序，確保聘請合適人選
- C. 定期進行員工表現評估及督導，以提升服務質素
- D. 以上皆是

Q5

以下哪一項是確保有效的財政管理？(SQS7)

- A. 應有清晰的程序來制定及確認年度財政預算
- B. 定期監察財政表現，確保符合預算與財政紀律
- C. 定期研究提高效率或減低成本的可行方法
- D. 以上皆是

Q3

個案經理需要一年內與服務使用者或其照顧者進行服務計劃會議多少次，以了解服務情況？(SQS6)

- A. 一年四次
- B. 一年三次
- C. 一年兩次
- D. 一年一次

Q6

以下哪條條例在服務提供時必須遵守？(SQS7)

- A. 防止賄賂條例
- B. 個人資料（私隱）條例
- C. 國家安全法
- D. 以上皆是

條款及細則：

1. 參加者以個人為單位，一人只可參加一次，如果重複登記將作廢票論。
2. 抽獎形式以電腦程式隨機抽出，得獎名單將於喜晴網頁公布，並將安排專人通知領獎事宜。
3. 如有任何爭議，本服務保留最終決定權及解釋權。

掃描二維碼
以進行遊戲



喜·貼



喜·貼
☆