

寄：

STAMP



社會福利署資助服務  
Subsidised Service by  
the Social Welfare Department



循道衛理楊震社會服務處  
YANG MEMORIAL METHODIST SOCIAL SERVICE

喜晴計劃—家居照顧服務  
Kowloon (1) Regional Home Care Service

ISSUE 019  
2026年3月

## 意見欄

我們正在就10/2025-3/2026下半年服務表現進行檢討及諮詢，如對現時提供的服務有任何意見，歡迎填寫下方意見欄，完成後郵寄或親身交到本單位，我們會認真聆聽每個意見，致力提供更完善的服務。

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 本中心暴風雨服務安排簡述：

| 暴雨或颱風訊號   | 中心開放 | 戶內活動 | 戶外活動  | 到戶活動 |
|---|------|------|-------|------|
|  雷暴警告訊號    | ✓    | ✓    | 按情況決定 | ✓    |
|  黃色暴雨警告訊號  | ✓    | ✓    | ✗     | ✓    |
|  紅色暴雨警告訊號  | ✓    | ✓    | ✗     | ✓    |
|  黑色暴雨警告訊號  | ✗    | ✗    | ✗     | ✗    |
|  T1 一號風球訊號 | ✓    | ✓    | ✓     | ✓    |
|  L3 三號風球訊號 | ✓    | ✗    | ✗     | ✓    |
|  S8 八號風球訊號 | ✗    | ✗    | ✗     | ✗    |
| 「極端情況」生效期間  | ✗    | ✗    | ✗     | ✗    |

1. 在暫停服務或活動時，如有特別服務需要，可聯絡個案社工。
2. 進行服務或活動時懸掛紅色或黑色暴雨訊號，則需留在安全地方至服務或活動完結。

「參與，人生課題」  
為生命增添色彩

編輯小組成員：黃慧欣及林楚儀

督印人：凌彩華

單位電話：2337 9966

單位傳真：2337 9060

單位地址：九龍深水埗白田邨潤田樓地下C翼

網頁：<https://www.yangkhcs.org>

電郵：[khcs@yang.org.hk](mailto:khcs@yang.org.hk)

出版日期：2026年3月  
印刷數量：400本



楊震  
YMMSS

# 目錄



## 喜·訊

主管及編輯的話 2

## 喜·事

主題文章 - 為生命增添色彩 3  
牽晴計劃活動介紹 4  
九龍城分區活動回顧 5  
深水埗及油尖旺分區活動回顧 6  
將軍澳分區活動回顧 7  
治療隊分享 8  
護理隊分享 9

## 喜·聞

ICF 服務 / 研究分享 10-11  
社區資訊分享 12-13

## 喜·人

年度計劃介紹及「參與·人生課題」文章分享 14-16  
新入職同事介紹 17

## 喜·動

香港好去處 - 「馬灣 1868」 18  
國家安全互動比賽 19  
晴義行動 - 獲選《優秀義工團隊》及招募義工 20-21  
喜樂晴伴照顧者計劃 22  
九龍城分區活動預告 23  
深水埗及油尖旺分區活動預告 24  
將軍澳分區活動預告 25  
治療隊活動預告 26  
護理隊活動預告 27

## 喜·貼

服務統計數字 28  
服務質素標準及遊戲 (SQS1-8) 29-30

## 主管的話

新一年，部門將準備迎來一項重要的轉變 - 由家居照顧服務轉型為綜合社區復康服務模式。這個新方向，對服務使用者、照顧者及團隊而言，既充滿期待，也帶著一份探索與好奇。

為此，團隊訂立了年度服務主題「參與·人生課題」。在人生旅程中，我們都會面對不同的課題與轉變。這些課題或許沒有標準答案，但唯有透過「參與」，我們才能實踐、體驗與成長。對社區復康服務而言，「參與」更是一種積極的生活態度，讓我們學習面對人生的每個挑戰。

回顧過去一年，部門成功創立了「照顧者委員會」及「義工委員會」，讓服務使用者與照顧者成為團隊的重要夥伴，為服務發展提供寶貴意見與支援，成就不少新嘗試。

展望新一年，我們期望與服務使用者及照顧者攜手共建「人生課題練習場」，在挑戰與改變中彼此扶持，共同探索並創造幸福而精彩的社區生活。

部門主管 凌彩華女士

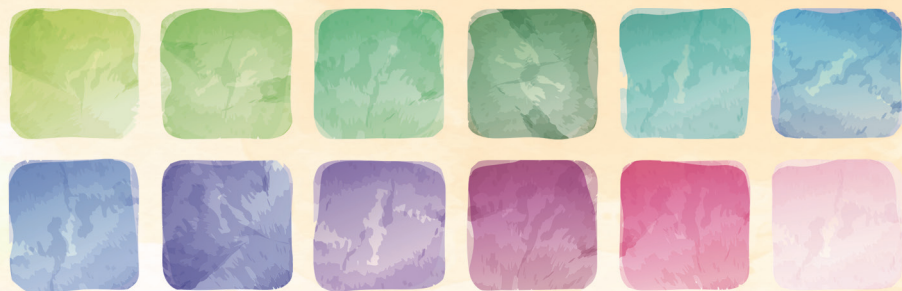
## 編輯的話

新的一年，祝大家新年蒙福！

喜晴計劃新的年度計劃主題定為「參與·人生課題」，旨在與大家一起探索生活中的不同課題。今年，各個分區精心策劃了一系列內容豐富、形式多樣的主題活動，期待與各位一同在人生課題上參與及體驗，深入地認識自我，追求更為美好的生活。

小隊經理 林楚儀（將軍澳分區）

## 主題文章



### 為生命增添色彩



*You can't add days to your life but you can add life to your days*

你無法增加生命的長度，但可以增加生命的質量

生命就像一張畫布，而我們的人生旅程中，每一次選擇、每一段經歷，都在這張畫布上留下獨特的色彩。透過認真去體會生活中的點滴，從看似平凡的事物中發現不平凡的快樂，維繫人際關係、學習新知、探索未知，用心珍惜當下的美好時光。通過這過程，我們能夠逐漸創造出一種更豐富多元的生活體驗，用五彩斑斕的畫筆勾畫出屬於自己的人生篇章，使整個生命充滿意義與色彩。

#### 為生命增添色彩的方法：

- 試著做些不一樣的事情，打破單調的日常，勇於嘗試新挑戰。
- 發掘新領域，學習新技能或新知識，開拓你對世界的視野。
- 體驗多元生活，增加新鮮感，規劃一趟旅行，去探索一個全新的地方。
- 與人互動，找那些能激勵你的夥伴或朋友互動。
- 追求你的目標，以積極的態度開啟每一天的新篇章。



資料來源節錄：  
Aging Well Newsletter  
<https://agingwell.news/p/adding-life-to-your-days>

## 牽晴計劃介紹



### 牽晴計劃 - 嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務計劃

- 透過提供一系列的綜合到戶服務，滿足在社區居住的嚴重肢體傷殘人士的個人照顧、護理及康復訓練需要，減輕家屬 / 照顧者的壓力，改善生活質素支援他們在社區生活；同時透過為家屬 / 照顧者提供訓練及支援，以提升他們的照顧能力。
- 為租用輔助呼吸醫療儀器及購買與輔助呼吸醫療儀器相關的醫療消耗品的嚴重肢體傷殘人士提供資產審查及資助發放。
- 服務範圍：九龍、香港島、將軍澳區及離島區。

如欲了解更多服務對象及內容，歡迎瀏覽部門網站或致電 3959 1700 查詢。



部門網站

### 《童樂無限》小家屬支援計劃

承蒙公益金資助得以順利開展。計劃專為居住於九龍、香港島、將軍澳區及離島區的 5 至 15 歲殘疾家庭成員的小朋友而設。計劃為這些小家屬提供適齡的心理及社交支援，幫助他們在成長中面對與家人相處的特殊挑戰，並協助小家屬了解家人患病的情況，增強他們的同理心與心理韌性。

計劃有幸得到香港樹仁大學社工系的支持，大學生義工透過家訪，陪伴小家屬與家人進行互動有趣的遊戲，為家庭帶來歡笑，促進親子間的溝通與關係發展。有興趣快些來參加吧！



外出參與貓 cafe 活動



到戶遊戲時間

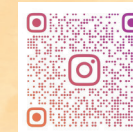
了解更多及報名：



計劃網站



Facebook



Instagram

## 九龍城分區下半年活動回顧

### 中華文化秋日旅行團

本分區於 2025 年 10 月 13 日舉辦了中華文化秋日旅行團之活動，活動與服務使用者一同到香港歷史博物館參觀，藉以提升對歷史的興趣、豐富文化生活、加強社會凝聚力，以及培養國家認同。當日特別參觀一個新的展區，國家安全展覽廳，讓參加者認識國家安全的重要性、提升國民身份感與愛國主義精神，鼓勵參與國安建設，展示香港安全穩定與背靠祖國、聯通世界的優勢。



### 美食製作之旅

於 2025 年 12 月 19 日於牛潮浸信會舉辦了美食製作之旅，當天有 12 位服務使用者參與，由專業烹飪導師教授製作美食，讓服務使用者與照顧者一同製作聖誕薑餅，輕鬆聚一聚，一同歡度聖誕佳節。



### 碟古巴特檯燈製作班

於 2025 年 8 月 28 日開了一個碟古巴特檯燈製作班，由專業導師教授，包括結構設計、圖案選擇、剪貼與上膠、保護塗層等全流程。在透過碟古巴特拼貼技巧，把檯燈或玻璃瓶燈罩上拼貼餐紙巾或圖案，打造專屬個性燈飾。而在短短的個多小時的製作過程，讓服務使用者及照顧者減輕生活及照顧上的壓力，彼此提昇生活質素。



## 深水埗及油尖旺分區下半年活動回顧

### 喜晴義工中秋關懷探訪

於 2025 年 9 月 26 日舉行了「喜晴義工中秋關懷探訪」，合共探訪 16 戶有需要的殘疾人士家庭，受訪對象包括行動不便、長期病患及照顧壓力較重的家庭。受訪者普遍表示歡迎義工上門探訪，感受到節日關懷與情感支持。



### 中秋團圓愛同行

於 2025 年 9 月 27 日已順利舉行「中秋團圓愛同行」，與深水埗社區客廳合作，有 7 名服務使用者及 3 名照顧者出席，社區客廳成功招募 5 對親子參加共 8 名會員參加。透過活動參加者製作及享用月餅、水果、寫中秋節卡及分享燈籠，彼此祝福中秋節快樂，令參加者感受到節日氣氛。



### 照顧者 ME TIME 之開心遊歷

於 2025 年 10 月 30 日舉行「照顧者 ME TIME 之開心遊歷」，共有 6 位照顧者參加，參觀了歷史文化博物館，適逢是抗戰 80 週年紀念，增加大家對中國戰爭歷史的認識和體會。所有照顧者們均是首次進入國安展覽廳參觀，認識了重要的國家安全法，並加深對社會運動的了解。照顧者們一同在尖東的泰式餐廳用膳及於尖東海旁散步，暢談生活，輕鬆愉快。



### 喜晴幸福 Party time

於 2025 年 12 月 15 日舉行「喜晴幸福 Party time (10-12 月)」，共有 17 位服務使用者及照顧者參加，當中有 11 名是 10-12 月生日服務使用者，以中式生日會形式慶賀生日，同享用中式壽桃包，傳遞關懷與祝福，營造溫馨和諧的氛圍。



### 聖誕夜繽紛

於 2025 年 12 月 18 日舉行「聖誕夜繽紛」活動，共有 31 名服務使用者及照顧者，合共 16 個家庭出席。服務使用者及照顧者能在聖誕佳節前在酒店享用豐富下午茶套餐，首次乘坐開篷旅遊巴士，欣賞美麗聖誕燈飾，感受歡樂節日氣氛。參加者對於乘坐開篷旅遊巴士的體驗都感到新鮮及高興，與家人一同慶祝聖誕佳節及留下珍貴的回憶。



## 將軍澳分區下半年活動回顧

### 《將軍澳南小社區協作網絡 2025 服務巡禮》

活動由社會福利署將軍澳南小社區協作網絡主辦的，喜晴計劃和牽晴計劃為工作小組成員，共同協辦是次活動。

活動分別於 2025 年 10 月 11 日及 10 月 17 日於南豐商場及尚德十二生肖廣場舉行，期間設置服務宣傳攤位，旨在宣傳計劃的服務理念及內容，並提供現場服務諮詢，藉此加強服務計劃與社區的互動，是次活動得到了社區人士的熱烈支持，共接觸逾 450 人次。



### 《「一起愛」照顧者友善社區嘉年華》



於 2025 年 11 月 22 日舉行「一起愛」照顧者友善社區嘉年華。此次活動以「照顧者友善社區」為核心主題，通過跨專業合作設計多樣化的體驗、交流與分享環節，旨在增強社區對照顧者的關懷與尊重。活動提供實際支援，聯繫社區資源，致力推動共融與守望相助的精神，共同營造更和諧的社區。是次活動得到了社區人士的熱烈支持，共吸引超過 400 人次參與。



## 治療隊分享

### 一、社區共融發展

過去一年，團隊由「Viva Life」發展至「Viva La Vida」理念，積極推動服務使用者及照顧者走訪社區共融設施，透過外出體驗促進社交互動與社區參與，提升生活質素與歸屬感。



油麻地東港巴士，巴士設有固定斜坡及輪椅泊位，方便傷健人士上下車



### 二、言語治療專題活動

言語治療部舉辦了兩項專題活動：「餐年軟餐製作」指導參與者為吞嚥障礙患者製作安全可口的果凍狀軟餐，幫助他們恢復進食樂趣與營養攝取；「豆腐渣工程」則聯合營養師，教授利用豆腐渣製作符合國際吞嚥標準的健康料理，同時推廣植物性飲食知識與照護技能。



### 三、水上療癒與探索

透過水上歷奇/水療活動，協助服務使用者探索身體潛能，拓展生活體驗的可能性。



### 四、國際交流與社區關懷

#### 1. 英國大學職業治療學生交流

英國學生來港與本地「喜晴計劃」職業治療師進行三日交流，實地了解殘疾人士的家居及社區照顧服務。



#### 2. 「窩心鑰匙」手語短片計畫

回應照顧者需求調查，與服務使用者及照顧者共同學習手語，並製作紀錄短片，展現手語作為溝通「鑰匙」如何促進互助與社區關懷。



喜。事

喜。事

## 護理隊活動回顧

喜。事

2025年7月下旬舉行「家護住理」研究計劃 - 探討殘疾人士家居護理服務成效與價值發佈會，向社會各界分享是次計劃中的研究成果，並出版「家護住理 社區復康護理模型 健康與幸福」，首創5C Model，以科學化指標訂立培育社區復康護理專業人士的核心才能指標。



2025年9月至10月舉辦「腎衰要理」，護理團隊以上門到戶形式，進行有關腎衰竭專題教學，向超過60位服務使用者及其照顧者提供有關腎衰竭護理及治療知識，參加者均表示獲益良多，透過與護理團隊人士交流，更了解自己的身體情況，以防止併發症。

2025年10月中旬舉辦「約您睇社區」，護理團隊帶領服務使用者和照顧者融入社區，認識及了解現時社區多元化的健康服務和設施，一同走訪地區康健站及社區藥房，參加者表現投入，加深對創新服務的認識。



2025年10月12月上旬舉辦「視聽多面睇」，首次與關護長者協會協辦，帶領服務使用者及照顧者了解視力及聽力的情況，透過不同的儀器作視力檢查、眼壓測試、視網膜(眼底相)拍攝及聽力檢試，有需要再轉介合適醫療系統就醫跟進。參加者紛紛表示這次活動讓他們安心無慮，增進了解社區資源和服務，連結更緊密。

2026年1月中旬至2月舉辦「好動膀胱 護膚有理」，護理團隊以上門到戶形式，進行有關尿滲及小便失禁的處理及治療專題教學，了解當中尿滲及小便失禁的成因、治療方向及預防方法。參加者表示護理團隊細心解說，對自己的身體狀況及新進治療方案更有進一步認識，收穫滿滿。



## 《ICF 愛幸福》

喜晴計劃在近三年均以「幸福」為部門年度服務計劃的主題，致力提升在社區生活的殘疾人士的幸福感及生活意義，而在服務中應用ICF是其中一大重要策略。

### 什麼是ICF?

ICF除了是「愛幸福」的普通話(ài xìng fú)，喻意推動幸福感，其實是世界衛生組織(WHO)，於2001年推出的《國際功能、殘疾與健康分類系統》(International Classification of Functioning, Disability and Health, 簡稱ICF)。ICF是一個評估框架，會綜觀多方因素，包括：身體缺損、環境、社會、個人性格、年齡和心理等，評估個人的健康狀態及生活質素。

以復康計劃為例，其服務對象很廣泛，常見有障礙、肢體障礙、長期病患或中風患者，而不同人士的復康需要各異，例如一位中風後的家庭主婦，傳統的復康計劃可能只集中「走路訓練」，但ICF就認為除體能訓練外，還須考慮使用輔助器具、家居改造，甚至安排全面性的替代方案，讓她能繼續安舒地在家生活，滿足其生活上的需要。

喜。閱



### 《「跨越邊界・幸福無限」之 ICF 輔助工具暨期刊論文發佈會》

楊震喜晴計劃及牽晴計劃兩部門於 2025 年 12 月 15 日於線上聯合舉辦《「跨越邊界・幸福無限」之 ICF 輔助工具暨期刊論文發佈會》，目的為攜手推動業界在 ICF 上的應用，促進殘疾人士及其家庭在復康上的自主投入參與，主要內容有二：

由跨專業研究團隊以討論形式講述國際學術期刊論文，解釋是次訂立具國際認可的本土化 ICF 核心集的過程及分享實踐經驗，作為業界同工的參考，為 ICF 於本港的化應用；Taylor & Francis Online 學術期刊論文：

網站：<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09638288.2025.2557499>

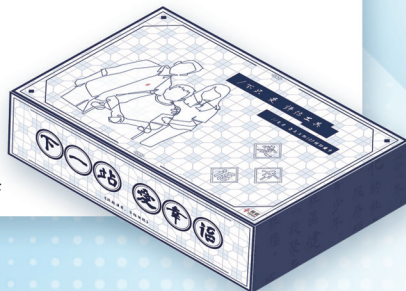


首發自家創作的「不只是評估工具 更是自主互動 ICF 輔助圖卡」(簡稱：ICF 輔助工具)。此工具融入本土特色元素，包括大家熟悉的茶餐廳、街道等，有助提升服務使用者的使用體驗與親切感，讓照顧者、護理人員和社工，更易了解和掌握殘疾人士的狀況，從而訂立生活化和有效的復康目標。《不只是評估工具，更是自主互動 ICF 輔助工具》詳情：

網站：<https://www.yangkhcs.org/icftool>



ICF 輔助工具



### 照顧者精神健康資訊

作為照顧者，面對照顧長期病患家人的需要下著實有著排山倒海的照顧壓力，當中或會涉及家人之間的衝突，甚至是與被照顧之間的溝通與相處，當中的辛酸更非可用筆墨所言語。

因此，照顧者的精神健康，對於整個家庭，以及被照顧者都不容忽視。今期就為各位照顧者提供簡易的錦囊，讓大家在繁忙的生活中也不忘自己的需要，照顧好自己，以致更有力量照顧身邊的人。

### # 生活小錦囊

作為照顧者，謹記：

1. 照顧是長期的，照顧者也需要喘息的
2. 肯定自己，告訴自己：「我已經做得很好了！」
3. 維持生活興趣，花時間做自己喜歡的事情
4. 說出你的感受，讓壓力有出口
5. 邀請其他家庭成員一同承擔照顧家人的工作



## 社區資訊分享

### # 其他社區資源

若在照顧上想尋找專業或個人情緒支援，可聯絡以下服務單位：



#### 照顧者支援專線 182 183

照顧者支援專線（照顧者專線）24小時服務，由專業社工接聽，旨在減輕照顧者在日常生活照顧工作的壓力和負擔，並持續提升他們的照顧能力。專線為照顧者提供即時支援，亦會按個別情況轉介照顧者到主流福利服務單位，讓有需要照顧者得到跟進服務。

詳情：[https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat\\_supportcom/scpd/dhcs/](https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_supportcom/scpd/dhcs/)



#### 「心聆嚮導」免費輔導計劃 —

東華三院與香港大學合辦「心聆嚮導」計劃，為受情緒困擾人士提供免費輔導服務。計劃亦會在有需要情況下為參加者提供適切的轉介服務，讓參加者能盡快得到跟進和協助。

詳情：<https://www.facebook.com/tungwah.listentomyheart/>



#### 精神健康綜合社區中心 —

透過一站式及綜合的服務模式，為有需要的精神復元人士、懷疑有精神健康問題的人士、他們的家人/ 照顧者及居住當區的居民，提供由及早預防以至危機管理的一站式、地區為本和便捷的社區精神健康支援服務。

詳情：

[https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat\\_supportcom/centrebases/ccmw/index.html](https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_supportcom/centrebases/ccmw/index.html)



資訊來源：<https://www.radioicare.org/episode/detail/1165/>  
(東華三院 關注精神健康網上平台)

喜晴計劃 2026-2027 的年度主題

「參與，人生課題」



喜。人

探討及參與人生課題的過程，可以尋找生命的意義，認識自我，設立明確目標，提升自身能力，並應對生活中各種挑戰。探索過程，亦能幫助我們更清晰地理解「我是誰」及「如何讓生命活得更美好」。同時，也讓我們能在迷茫與困惑中找到方向，達成個人價值與幸福的核心途徑，最終活出更有美好的人生。

「參與，人生課題」：人生的課題每人各異，但每一個都值得我們去探索與學習。透過這些課題，我們不斷成長，變得更成熟，最終一定會找到屬於自己的幸福生活道路。

以下是喜晴同事的生活心得分享，讓我們相互學習，共同實踐並參與·人生課題。

### 九龍城分區

#### 參與，人生課題 — 有猶豫，怎麼辦？

喜見有不少服務使用者及其照顧者願意由「受助者」變為「助人者」，有的更願意成為「晴義行動義工委員」，期望能更到位地向外傳遞義工服務理念。每邀請他們參與義工活動，或是他們自發性提出意見，都是開啟一場新的人生課題互動對話。「我該幫忙，還是該尊重他的獨立？」、「我的話，會不會不小心傷到人？」、「我做的這些，真的有用嗎？」這都是常聽到的擔心及猶豫。

#### 猶豫，是因為在乎。

人生課題往往沒有標準答案，義工服務亦然。我們能做的不是消除猶豫，而是帶著這份覺知前行：關鍵重點只需帶著真實的自己，投入參與，以生命影響生命，彼此豐盈，如何在不完美中堅持，如何在無力中依然給予溫暖。

加油！繼續尋找屬於自己有意義的人生課題，讓它引導我們活得更清醒、更貼近自己的價值觀。

個案經理 王綺瞳姑娘

#### 在限制中發掘新可能

在照顧他人的路上，保健員的工作，是參與生命最真實的課題。

我們每天協助個案與照顧者面對身體的衰退，除了是技術支援服務外，更是照顧心靈與陪伴。我們不只處理個案身體上的需要，更是照顧他們健康生活的護航者。面對個案的身體變化，我們以專業照顧與溫暖鼓勵，協助他們在限制中發掘新可能，從復健進步的喜悅，到維持愛好帶來的尊嚴。一句耐心的問候、一次用心的傾聽，都能成為支持的力量。

這份工作為我們帶來不少課題，例如：如何在重複勞動中保持溫暖？如何面對生死而不內耗？答案在於理解：我們不只維護健康，更是守護一段人生。當個案因我們的鼓勵重展笑顏，當照顧者因我們的協助得到喘息，工作的意義便超越了職責。因此在每一次服務中，能參與個案人生篇章，便能帶給我工作的力量。

保健員 吳碧珊

### 在限制中找回屬於自己的生活節奏

張伯（化名）兩年前急性中風，半身一度完全癱瘓，曾以為下半輩子只能與輪椅為伴。透過漫長的社區復康，他終於能靠四腳叉站起來。那天他走進深水埗街市，堅持要用那隻曾「廢掉」的手親自挑選番茄。看著他顫抖的手，那一刻，我知道這不只是肌力練習，更是他向生活發出的重生宣言。街市人多，掏銀包時後面的主婦開始催促。張伯額頭冒汗，手愈急愈不聽使喚，氣氛尷尬。但他沒像以前般羞憤，反而憨厚地笑道：「後生女，等一等我這個『慢半拍』老人家啊。」這份對「不完美」的坦然，比任何康復訓練更具力量。他在眾人的目光下，優雅地接納了自己的慢。

我從張伯的小故事中可以看到：回歸社會參與其實是一場勇氣的練習，在不確定的腳步中重新定義自我價值。人生課題莫過於此：不是要變回完美的「從前」，而是在限制中找回屬於自己的生活節奏。這份確定性，只有走出去才能體會。

社區很大，有挑戰也有溫度。每一小步都是對生命的再次參與。張伯做到了，你也一定可以。

一級職業治療師 劉恩祺

### 參與，人生課題 - Work-Life Integration

Work-Life Balance 是現代打工仔的追求的生活模式，亦是一門「人生課題」。近年，這個課題逐漸轉變成 Work-Life Integration「工作與生活融合」，更強調的是彈性地將工作和私人生活交織融合，讓兩者能互相支持、互為補充，以提升整體幸福感和生產力。平衡是基本目標，融合更是個人素質的提昇，是 Work-Life Balance 的進階課題，配合了社會急速變化的步伐。

在我們日常工作中，上班和下班可以是準時的，但回家後卻延續著工作事務，相信這是活躍網絡世界的後遺症吧！如果我們能以 Work-Life Integration 的概念去梳理一下，在下班後容許自己或直接規劃一個有限的時間，例如 30 分鐘至 1 小時，而非沉浸式地讓自己仍處於工作模式。相反，上班時是否可以定時地去沖一下咖啡或讓自己「放空」一下，清醒一下？可能現在還不可以，還未太理解，但期望隨著社會工作文化的變化而慢慢體會。

個案主任 林慧賢姑娘

### 活出「意義人生」

每個人來到世界一刻，便開展其生命之旅。在旅途中，各人所經歷的不盡相同，但旅途的終點卻又是一樣，只是到達時間有先後之差。基督教舊約聖經中詩篇很扼要地道出了人生的重點「我們一生的年日是七十，如果強壯，可到八十歲，但其中可跨躍的，不過是勞苦愁煩；我們的年日轉眼即逝，我們也如飛而去了。」。不管你有沒有信仰，相信你也認同人一生勞勞碌碌幾十年，來的時候沒帶甚麼，走的時候仍是兩手空空。那麼，這匆匆幾十年人生要怎樣過，才是有意義呢？

人生每個階段或許有不同的追求目標，而我亦曾經歷過這些日子。及後，當人生閱歷豐富了，亦從跌跌碰碰中學到了不少功課，逐漸地體會到生活中的滿足不單是從物質而來，更重要的是面對生活各種「態度」。倘若「開開心心」又一日，「愁眉苦臉」又一日，你會如何選擇呢？在我而言，前者會是我的選擇。要知道「人生不如意事十常八九」，一切事情又豈能盡如人意呢？再者，太陽每日總有規律地從東方升起又從西方落下，一覺睡醒，便是新的開始亦帶來新的盼望。試問，當兩腳能夠在清晨從牀上放到地上站起來，不是更值得感恩嗎！

常存感恩的心，臉上多點笑容，「人生意義」就是這麼簡單了！

文書助理 陳國良

### 想做就去做，哪怕只是一小步

從小到大，我的腦海總是充滿天馬行空的念頭，但這些想法往往停留在「想像」階段。為什麼？我想主要是因為怕失敗。

直到兩年前，在國外第一次滑雪，才改變了想法。那天沒有教練，我租了裝備就衝上雪坡。結果不停摔倒，全身沾滿雪，狼狽極了。旁邊一群小朋友看我一直跌，還跑過來教我，笑著說：“Everyone focus on their own, no one focus on you.”（大家都專注於自己，沒有人特別盯著你。）那一刻，我放下了。管他丟不丟臉，我決定好好享受！就這樣，一次次摔倒，一次次爬起。雖然過程狼狽，但最後我竟能在短距離內滑得像樣了。

這次經歷讓我反思：失敗有什麼可怕？是怕跌倒？怕被笑？也許我們最害怕的，往往只是自己的想像和別人的眼光。而真正可怕的是什麼都不做，永遠困在想像裡。

現在，每當腦中又有新想法冒出來，我會告訴自己：試著去做吧。正如《王菀之嘅歌鼓勵人》裡唱的：「想做就去做洗乜怕失敗被責罵經驗值每日都會增加」。想做就去做，哪怕只是一小步，也會收穫經驗。

兼職活動幹事 陳欣鈴

### 困境中... 讓心門留一道縫

社會或個人生活中無力逆轉的事情，消磨著你的意志和心力，你看見的不是轉機，而是四周的支柱正在崩壞。你咬著牙關，忍著淚水奮鬥著，對抗著；旁人的指劃，假希望你都不想聽。

但當你把自己困進密室，關上心門時，請讓這心門留一道縫，這道讓真心想關心你的人可得知你處境的門縫；這道讓你能察覺希望和轉機的門縫；這道讓你獲得奮鬥和堅持力量的門縫。

物理治療師 林潤坤

## 新入職同事介紹

你地好呀！

我是 2025 年 11 月到職的復康工作員 (張 sir)，並在九龍城分區工作，好高興加入喜晴大家庭，好多新事物及新環境去認識，希望大家多多指教。我的興趣有很多，例如運動、動漫、模型及露營等等，希望有機會向大家傾計及交流一下！



復康工作員 張葉林  
(九龍城分區)



活動幹事 林兆聰  
(深水埗分區)

大家好，我是剛入職的深水埗區活動幹事 Allan，感恩能夠加入喜晴的大家庭。初來乍到，已感受到同事的用心、支持和鼓勵，期望未來能發揮所長，互相配搭學習，Plus Ultra！日後請各位多多指教。

大家好！我是何振楠，很高興加入喜晴擔任活動幹事。平日我喜愛打機和砌模型，喜歡不斷探索和學習各種新興興趣與技能。希望能運用創意為服務使用者帶來新體驗，促進身心靈健康。感謝同事們的用心教導，讓我每天都過得充實愉快。未來的日子，請大家多多指教！



活動幹事 何振楠  
(九龍城分區)



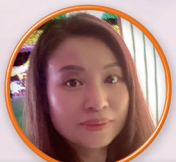
家居照顧員 馮美恒  
(深水埗分區)

你好，我是 Jackie Fung，在 8 月中加喜晴深水埗區的家居照顧員。這是我第一次任職這個職位，數年前我在各醫院從事兼職臨床醫務助理，在病房提供簡單的護理給病人。在病房與家居護理最大的分別是：病房比較公式化，而家居則個人化，所以使我感到新工作上面仍然有很多挑戰，仍需要學習。希望在部門與其他同工繼續努力，提供更好的服務，共勉之。

大家好，我是新入職的兼職活動幹事 Elaine，好開心能加入喜晴計劃。這是我首次接觸復康服務，還有許多需要學習的地方，我會努力適應。亦很感激同事們的耐心指導，讓我更了解復康人士的生活與需要。期待未來能更認識大家！



兼職活動幹事 陳欣鈴  
(將軍澳分區)



家居照顧員 孫桂仙  
(將軍澳分區)

大家好！我是新入職的家居照顧員阿仙，非常高興和非常榮幸能夠加入喜晴這個大家庭，在接下來的工作中，我會把愛心及溫暖帶給每一位服務使用者，踏踏實實做好本職工作，請大家多多指教。

## 香港好去處 (假日好去處)



### 「馬灣 1868」文化與藝術社區

「馬灣 1868」座落於香港馬灣島，昔日的小漁村，被活化為多姿多采並結合藝術與品味生活的多元社區，其名字來自清朝政府於 1868 年在馬灣設立海關，向海上船隻徵稅的歷史。

「馬灣 1868」由多棟保存良好的傳統村屋組成，其中最引人注目的元素就是「牆壁壁畫」，壁畫設計師將舊村屋外牆設計成色彩繽紛的彩色小屋，給人耳目一新的視覺體驗，屋內還有不同的工作坊和創意商店，提供陶器製作、布藝染色及金屬飾品打造等多樣化的藝術體驗，讓遊客可感受到傳統文化與現代藝術交融的魅力。



位置：馬灣珀欣路 33 號

#### 交通：

渡輪 - 從中環 2 號渡輪碼頭搭乘渡輪至珀麗灣碼頭，下船後步行約 25 分鐘。

巴士 - 從港鐵青衣站 C 出口，搭乘 NR330 號巴士，最快 12 分鐘即可抵達珀麗灣臨海廣場。

從港鐵九龍站 A 出口，搭乘 230R 號巴士，約 35 分鐘即可抵達香港挪亞方舟主入口。

參考資料：香港旅遊發展局網頁

<https://www.discoverhongkong.com/hk-tc/place-to-go/outdoors/ma-wan.html>

## 《排一排·諗一諗》

# 國家安全互動比賽

國家安全其實與我們的日常生活息息相關，涉及多方面的知識與生活議題。為了讓大眾以更生活化及互動的方式了解相關內容，喜晴計劃特別舉辦《排一排·諗一諗》國家安全互動比賽。

是次活動透過輕鬆有趣的排字互動形式，讓參加者重組與國家安全及日常生活相關的字詞或句子，從中加深對守法意識、公民責任及社會穩定等概念的認識，於趣味學習中建立更清晰的理解。

活動將於 2026 年 3 月 31 日至 2026 年 4 月 30 日期間進行。

參加者只需於喜晴網頁上完成簡單的排字互動，並上傳完成截圖，即可參加抽獎。活動將抽出十位幸運兒，每人可獲得小禮物一份。

請掃描以下 QR Code 參與活動：



## 《喜晴義工隊》獲選為社會福利署黃大仙及西貢區《優秀義工團隊》

由社會福利署黃大仙及西貢區推廣義工服務協調委員會所主辦的「黃大仙及西貢區義工嘉許禮 2025-2026」已於 2026 年 1 月 24 日（星期六）順利舉行，以表揚黃大仙及西貢區的個人義工及機構在 2025 年 1 月至 2025 年 10 月期間，於地區參與及推動義工服務方面的努力及貢獻，並讓不同年齡、界別的義工藉此機會分享義工服務經驗，從而鼓勵更多社區人士參與義工行列。

《喜晴義工隊》獲頒發《優秀義工團隊》，這個殊榮是對《喜晴義工隊》熱心服務和無私奉獻的最高肯定。而喜晴計劃一家居照顧服務及牽晴計劃一嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務計劃部門主管凌彩華女士、喜晴計劃一家居照顧服務督導主任鄭嘉文先生、個案經理鍾澤輝先生、義工委員陳少芳女士及薩哈先生亦作為《喜晴義工隊》的代表出席嘉許禮。



## 《晴義行動》招募

《晴義行動》一直致力為不同的弱勢社群或有需要的家庭及大眾人士注入關懷及提供支援，我們希望透過義工服務，能夠推動市民大眾積極行義，為義務工作的可持續發展注入新動力。故此，我們積極與其他界別的機構聯繫及招募義工，一同發揮服務社區的精神，共同為有需要人士提供適切的支援服務及建立一個互相關懷的社區。

如您有興趣加入《晴義行動》義工服務，歡迎與當值社工聯絡（電話：2337 9966）。

服務對象：本中心服務使用者及照顧者

服務內容：關顧探訪、活動協助、賣旗活動等等

關顧探訪活動：



活動協助：



\*\*\* 歡迎各位加入《晴義行動》，期待有您參與！\*\*\*

## 照顧者及義工委員會委任日

喜晴計劃一直積極拓展社區層面工作，為了讓服務使用者及照顧者的需要、意見可以更到地被聆聽及回應，亦讓他們及關注殘疾人士的社區人士一同參與制定服務方向，故成立照顧者委員會及義工委員會。

部門於 2025 年 10 月邀請服務使用者及照顧者以自薦及推薦方式成為委員候選人。照顧者及義工委員會各有六位委員候選人，及後由服務使用者及照顧者以家庭為單位進行網上及實體投信任票形式選出。兩委員會收到合共 388 票，其中 99% 是信任票。

於 2025 年 11 月 11 日假 YHA 青年旅舍舉辦第一屆照顧者及義工委員會委任日。照顧者及義工委員進行簡單而隆重的委任儀式，由部門主管 - 凌彩華姑娘頒贈委任狀，12 位委員進行宣誓儀式，宣布第一屆照顧者及義工委員會正式成立。

席間委員們分享期望藉與職員一同參與活動及服務上的制定、表達相關議題的意見，從而提高公眾及社區對殘疾人士及其照顧者的關注，一同建構互助、共融、關愛的社區。當天亦有服務使用者及照顧者出席或在線上參與活動，表達對委員會的支持，場面氣氛熱鬧。



## 喜樂晴伴照顧者計劃活動回顧

### 喜樂晴伴 Family Day- 2日1夜內地交流團 (2025年11月21-22日)

喜晴計劃於 2025 年首次舉辦內地交流團，中心職員與 20 位服務使用者及照顧者一同到珠海市遊覽景點及中國文化園區，並到《澳門街坊總會橫琴綜合服務中心》進行參觀和交流。參加者均表示雀躍，對內地社會服務感興趣。大家都有一個美好的旅程，並期望中心來日繼續舉辦外遊活動，讓照顧者及服務使用者可以在不同地方有更多體驗。



### 喜樂晴伴 照顧者計劃

#### 活動預告

#### 喜樂晴伴茶聚樂

簡介：介紹 2026 年喜樂晴伴照顧者計劃之目的及內容，藉著不同活動的參與，加強照顧者的信心與能力，肯定照顧者的價值。

日期：2026 年 6 月下旬

時間：待定

地點：待定

對象：喜晴計劃服務照顧者

名額：21 人 (3 分區)

費用：\$30

負責職員：程慧敏姑娘 (九龍城分區)



隨著 2026 年的來臨，開啟全新的篇章，讓我們共同踏上這段「參與・人生課題」的旅程，在不同的人生課題中交流與實踐，為生命注入更多色彩。以下是 2026 年上半年的活動預告，期待與大家一同參與。

## 深水埗及油尖旺分區活動預告

### 九龍城分區活動預告

#### 迎夏繽紛甜品班

日期：2026 年 6 月  
目的：透過 DIY 甜品，讓服務使用者學習享受烹飪，發揮小天地的創意，加強照顧者與服務使用者的聯繫，提升服務使用者及家屬參與度，共享美好時光。

費用：\$20  
負責同事：社工王姑娘

#### 輕鬆離島遊

日期：2026 年 6 月  
目的：透過離島遊，有出外舒展身心的機會，鬆一鬆，減一減日常生活的壓力。

費用：\$100  
負責同事：社工程姑娘

#### 喜樂友伴攤位活動

日期：2026 年 7-9 月 (共 2 場)  
目的：為參加者即場做一個簡單的健康檢查，從而了解自己的身體情況。而義工亦會透過攤位遊戲，提升預防糖尿病的知識及技巧。

費用：全免  
負責同事：社工馮先生

#### 夏日暢遊主題樂園

日期：2026 年 8 月  
目的：迎接夏日的到來，多親近陽光，感受活躍的氣息。而透過主題樂園的遊覽，感受一下由樂園帶出歡樂的氣氛，過一個歡愉的一天。

費用：全免  
負責同事：社工馮先生

#### 中秋顯關懷探訪活動

日期：2026 年 9 月  
目的：邀請義工為服務使用者製作小手工及帶同中秋禮物探訪，藉此表達對服務使用者的關懷及對他們送上祝福。

費用：全免  
負責同事：社工馮先生

#### 美食製作之旅 - 冰皮月餅製作班

日期：2026 年 9 月  
目的：藉着服務使用者與家屬一同製作冰皮月餅，一同歡度中秋佳節，增進家人關係。

費用：\$30  
負責同事：社工程姑娘

#### 擁抱大自然・療癒探索之旅

日期：2026 年 6 月  
目的：透過戶外郊遊親親大自然，讓服務使用者及照顧者身心靈得以放鬆休息。

對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者  
費用：\$50  
名額：20 位  
負責職員：社工鍾姑娘

#### 晴義行動 - 秋季篇

日期：2026 年 9 月  
目的：透過義工探訪活動，關懷一些外出有困難的服務使用者及照顧者，讓他們在節日中能感受到溫暖。

對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者  
費用：全免  
名額：8 位義工及 16 戶家庭  
負責職員：社工麥先生

#### Chill 嘆人生《生日照相館》

日期：2026 年 8 月  
目的：透過安排拍攝家庭照活動，讓服務使用者及照顧者能共聚拍下珍貴的生活照，留下美好回憶。

對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者 (7-9 月生日之服務使用者 / 照顧者優先)  
費用：\$80  
名額：16 位  
負責職員：社工林姑娘

#### 齊整餅賀中秋

日期：2026 年 9 月  
目的：透過製作月餅，讓服務使用者及照顧者能共聚，同賀中秋佳節。

對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者 (全免)  
費用：\$80  
名額：16 位  
負責職員：社工林姑娘

#### 人生斷捨離

日期：2026 年 7 月  
目的：透過安排參觀殯儀社企導賞及分享，讓服務使用者及照顧者學習面對人生離別的課題。  
對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者  
費用：\$50  
名額：16 位  
負責職員：社工鄧姑娘

#### 人生百味 - 美點工作坊

日期：2026 年 8 月  
目的：透過一同烹調食物，讓服務使用者及照顧者身心靈得以放鬆，共同分享美食，領悟人生酸甜苦辣。

對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者  
費用：\$50  
名額：12 位  
負責職員：社工鍾姑娘

#### 無障礙生活體驗日

日期：2026 年 8 月  
目的：透過安排無障礙生活體驗，訓練義工更明白服務使用者的需要及提升其照顧和溝通技巧。

對象：義工  
費用：全免  
名額：8 位義工  
負責職員：社工麥先生

#### 服務諮詢會

日期：2026 年 3 月  
目的：透過聚焦小組或家訪面談，收集服務使用者及照顧者對服務的意見  
名額：20 人及線上參加  
對象：喜晴計劃服務使用者及照顧者  
費用：全免  
負責職員：社工鄧姑娘



活動內容以稍後活動宣傳通告或網上活動資料為準

查詢電話 2337 9966



活動內容以稍後活動宣傳通告或網上活動資料為準

查詢電話 2512 0877

## 將軍澳分區活動預告

## 將軍澳分區服務諮詢會

簡介：透過聚焦小組或家訪面談，收集服務使用者及其家屬對服務的意見。

日期：2026年3月及2026年9月

時間：下午

對象：喜晴計劃服務使用者及其照顧者

費用：全免

地點：將軍澳區社區會堂

名額：20位（線上參與不限）

負責職員：社工林姑娘

## AI 創意啟航

簡介：體驗創新AI科技，為日常生活注入新靈感，探索生活中的樂趣。

日期：2026年8月

時間：下午

對象：喜晴計劃服務使用者及其照顧者

費用：\$20/每位

地點：將軍澳區社區會堂

名額：8位

負責職員：社工鍾先生

## 慢活漫遊之旅

簡介：透過戶外活動，放慢腳步，品味生活。

日期：2026年7月

時間：下午

對象：喜晴計劃服務使用者及其照顧者

費用：\$50/每位

地點：待定

名額：15位

負責職員：社工林姑娘

## 《浮游花瓶創作》

簡介：透過浮游花瓶手工藝術療癒心靈，表達內在情感。

日期：2026年9月

時間：下午

對象：喜晴計劃服務使用者及其照顧者

費用：\$30/每位

地點：將軍澳區社區會堂

名額：15位

負責職員：社工林姑娘



活動內容以稍後活動宣傳通告或網上活動資料為準

查詢電話 2337 9966

## 輔助器材借用、試用及捐贈物品索取電子平台

各位親愛的「喜晴」夥伴：

喜晴一直秉持「資源共享・互助同行」的精神，相信合適的輔助器材能讓您的生活更自主、更便利。現在，我們推出了「輔助器材借用、試用及捐贈物品索取電子平台」，讓您隨時都能輕鬆查詢和申請所需器材。當然，您也隨時可以致電或親臨與我們聯絡。

## 以下是電子服務平台的簡介：

## 輔助器材借用

當您有短期需要時，歡迎向我們借用輔助器材。無論是輪椅、助行架、復健沙包，還是過床板等，您可以透過我們的電子平台申請。



## 輔助器材試用

如果您考慮購買輔助器材，我們可以為您安排試用體驗！透過電子平台，經過簡單評估後，我們會視情況安排合作供應商或職員為您詳細講解，或在可行情況下讓您實際試用，幫助您找到最適合的選擇。

## 索取捐贈物品

我們收到許多來自社會熱心人士及其他服務使用者的愛心捐贈，包括各種生活用品。如果您有需要，歡迎向我們提出申請。這些物資承載著大家的關懷，請好好珍惜使用。

「喜晴計劃」旨在連接社區中的需求與資源，也連繫人與人之間的溫暖與善意。我們誠摯邀請您認識並使用這項服務，無論是透過傳統方式，還是嘗試我們不斷優化的電子服務平台。您借取所需、試用體驗，或是捐出/索取閒置物資，每一項參與都是在為社區共融、資源永續貢獻一份寶貴的力量。



讓我們一起，以共享為念，以互助為行，陪伴彼此迎接每一個更自主、更晴朗的日子！

歡迎到喜晴網站瀏覽或申請

<https://www.yangkhcs.org/equipmentrental>



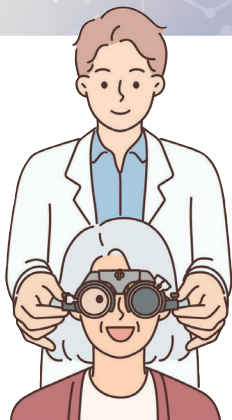
## 「藥在家中」



許多服務使用者同一時間需服用多種藥物，甚至在家囤積藥物，這次活動目的是提醒大家安全用藥及提升藥物管理能力的重要性，從中了解及學習自己使用藥物的狀況，促進個人健康管理模式。

## 「視聽多面睇」2.0

與關顧長者協會合作，協辦「銀鈴護眼中心」再度協作，為更多服務服務使用者一同探索不同的社區連結，對自我視力及聽力疾病提高意識，及早篩查，偵測隱疾。按需要，適切轉介合適醫療系統就醫跟進，共同推動社會責任，建設共融社區幸福道路。



## 「護眼亮精睛」

都市人跟手機和電腦如影隨形，連睡覺前也必須先滑一下手機，結果對自己眼睛不堪重負，出現各種眼部疾病。這活動讓大家認識護眼的重要性，一同探索多元化的護眼妙招，及早預防，讓雙眼健康無憂，遠離眼疾煩惱！



## 服務統計資料 2025年7月至12月

|       | 服務指標        | 統計數字<br>(2025年7月至12月期間) |
|-------|-------------|-------------------------|
| i.    | 個案數目        | 893                     |
| ii.   | 個人照顧計劃半年檢討率 | (平均) 99 %               |
| iii.  | 「家友站」主題活動   | 11                      |
| iv.   | 關懷大使訓練活動    | 3                       |
| v.    | 關懷大使探訪活動    | 4                       |
| vi.   | 「友伴行」主題活動   | 3                       |
| vii.  | 「共融」主題活動    | 3                       |
| viii. | 服務諮詢會       | 3                       |

\*\*\*任何人士如對服務統計資料有查詢，歡迎於辦公時間內與當值社工聯絡\*\*\*

更新日期：26.1.2026

# 服務質素標準簡介

## Service Quality Standards (SQS)

社署與受資助機構共同制訂《津貼及服務協議》及一套《服務質素標準》，以釐定及評估服務表現。

### 十六項服務質素標準

「服務質素標準」訂明服務單位在管理和提供服務方面應達到的質素水平。「服務質素標準」乃依據以下四項原則釐定，而這些原則列出了福利服務的核心價值。

明確界定服務的  
宗旨和目標，  
運作形式應具  
透明度

有效  
管理資源，管理  
方法應靈活變通、  
不斷創新及持續  
改善服務質素

鑑定並滿足  
服務使用者的  
特定需要

尊重服務使用者  
的權利

現時共有十六項「服務質素標準」，當中每項均有一套「準則」及「評估指標」說明。這些「準則」及「評估指標」均為一般性基本要求，服務營辦者可根據各要求，以合適的方法應用於個別服務類別或服務單位中，以符合所有「服務質素標準」的要求。

### 服務質素標準準則

#### 標準 1

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

#### 標準 2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

#### 標準 3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

#### 標準 4

所有職員、管理人員、管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

#### 標準 5

服務單位 / 機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

#### 標準 6

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

#### 標準 7

服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

#### 標準 8

服務單位遵守一切有關的法律責任。

#### 標準 9

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

#### 標準 10

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

#### 標準 11

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要 (不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)。

#### 標準 12

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

#### 標準 13

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

#### 標準 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

#### 標準 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

#### 標準 16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

# 《恭喜晒》服務質素標準睇真D

## 有獎問答遊戲

日期：2026年4月1日至4月30日

對象：有興趣人士

由4月1日至4月30日期間，參加者只要在喜晴網頁上回答簡單問題，即可參加抽獎，被抽中的十位幸運兒可獲得小禮物一份。

### 服務質素標準 SQS (1-8)

**Q1** 中心的服務單張內需清楚列明中心的服務資料，包括：(SQS1)

1. 服務宗旨及目標
2. 服務對象
3. 服務進入及退出的方法
4. 以上皆是

**Q4** 以下哪一項是單位用作計劃或評估活動的工作？(SQS6)

1. 活動計劃書及檢討報告
2. 服務使用者滿意調查及諮詢會
3. 年度計劃及檢討會議
4. 以上皆是

**Q2** 中心可供借閱資料包括：(SQS1)

1. 機構年報
2. 單位職員職責範圍及單位組織架構圖
3. 中心標準文件
4. 以上皆是

**Q5** 以下哪一項不是確保有效的財政管理？(SQS7)

1. 須向服務使用者收取服務費以外的2成的費用，以維持服務的運作。
2. 職員須避免牽涉個人利益
3. 備有制度及確認財政預算的程序
4. 單位日常開支應以節約成本及避免流費為原則

**Q3** 以下哪一項不是確保實施有效人力資源的措施？(SQS 5)

1. 職員應遵循工作守則
2. 透過公開、公正及公平的制度甄選合適的員工出任不同職位
3. 為職員進行定時之督導、考勤及培訓以提升服務質素
4. 職員應收取服務使用者的食物、禮物及利是

**Q6** 以下哪一個 / 哪些形式，社福機構必需要配合國家安全法進行 (SQS8)

1. 宣傳及指導
2. 監督
3. 管理
4. 以上皆是

條款及細則：

1. 參加者以個人為單位，一人只可參加一次，如果重複登記將作廢票論。
2. 抽獎形式以電腦程式隨機抽出，得獎名單將於喜晴網頁公布，並將安排專人通知領獎事宜。
3. 如有任何爭議，本服務保留最終決定權及解釋權。

掃描二維碼  
以進行遊戲

